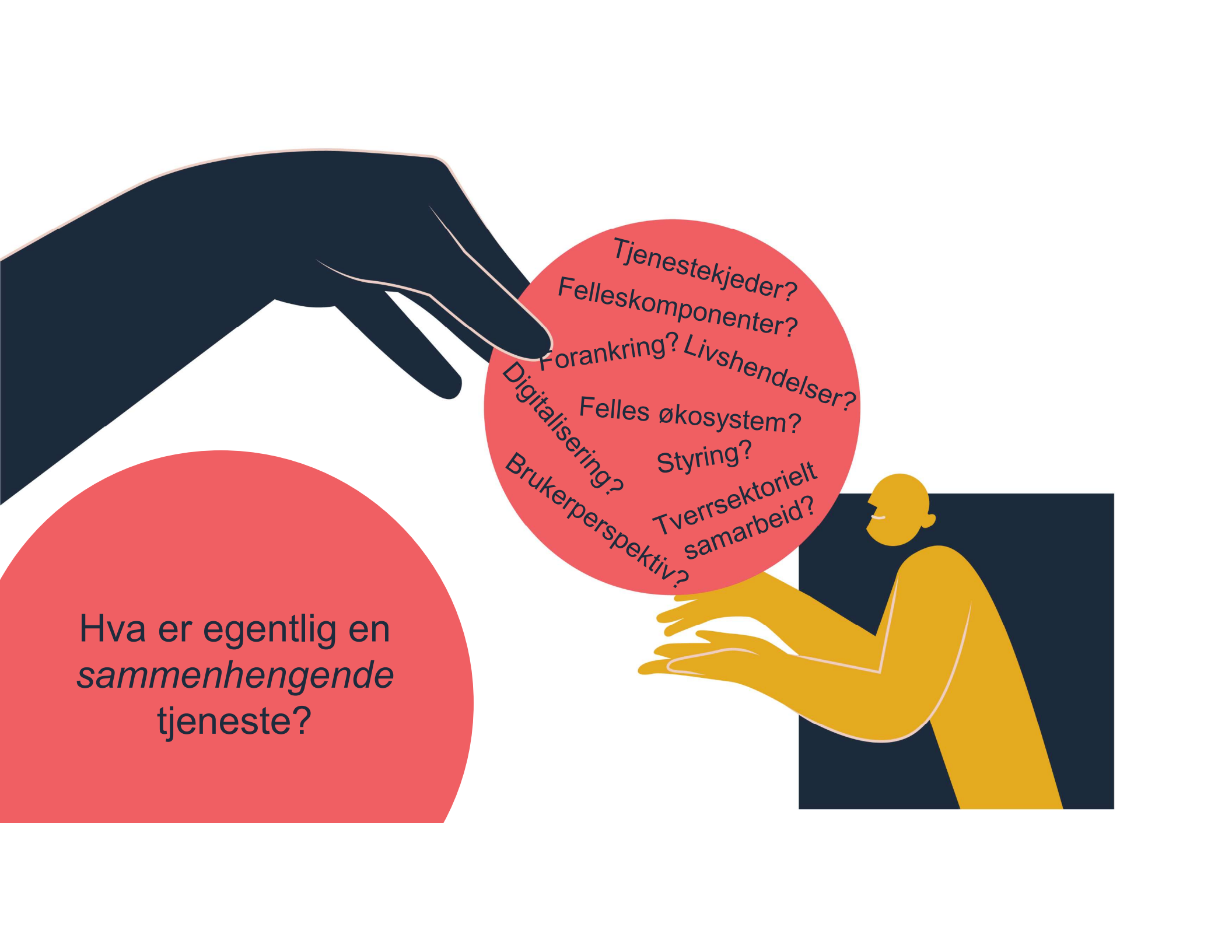


Sammenhengende tjenester – vil vi ha dem?

01.06.22 Norstella topplederforum

A conceptual illustration. On the left, a dark blue hand reaches out from the top, holding a red circle. On the right, a yellow silhouette of a person is shown from the waist up, reaching out with both hands towards the same red circle. The red circle contains a list of questions. Below the hand, a larger red circle contains the main question of the slide.

Hva er egentlig en
sammenhengende
tjeneste?

Tjenestekjeder?
Felleskomponenter?
Forankring? Livshendelser?
Digitalisering? Felles økosystem?
Brukerperspektiv? Styring?
Tverrsektorielt samarbeid?

 Digdir

Dødsfall og arv



Få barn



Starte og drive
en bedrift



Miste og
finne jobb



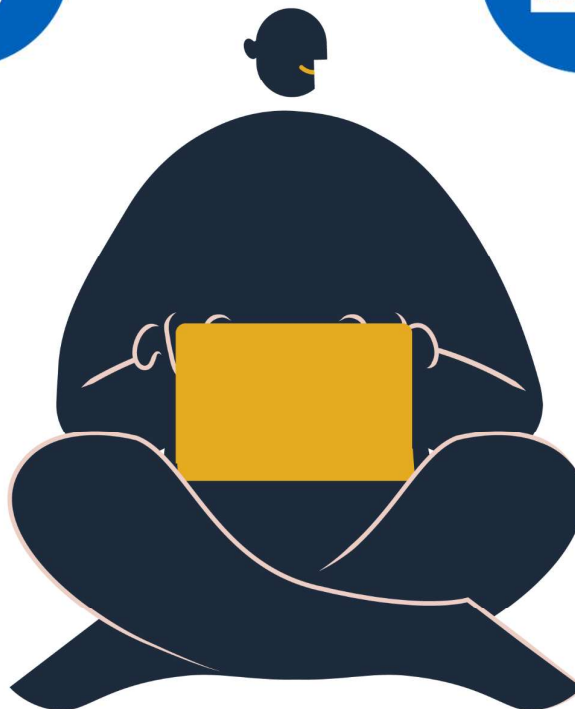
Alvorlig sykt barn



Ny i Norge



Starte og drive
en frivillig
organisasjon



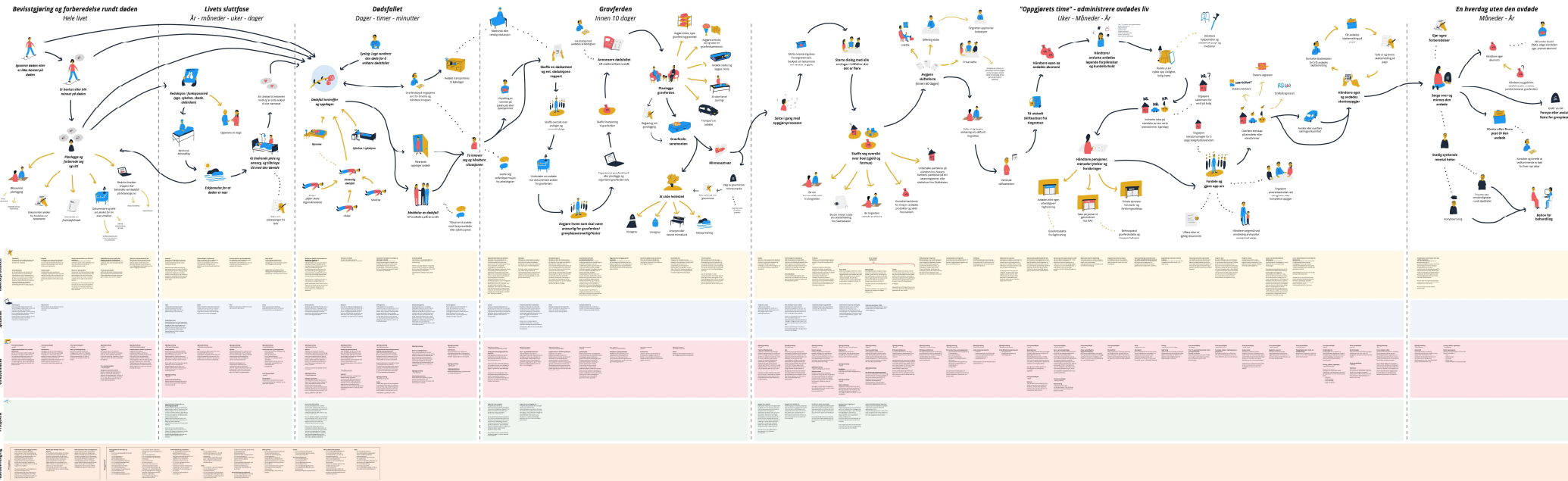


Tjenestekartet

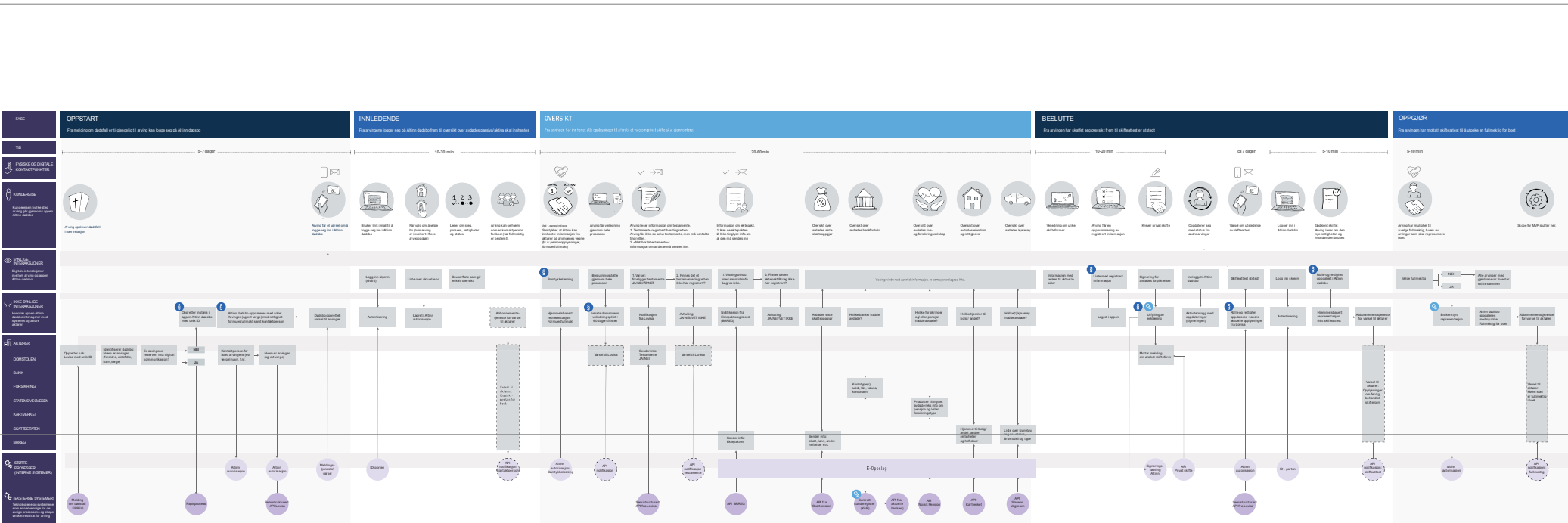
Brukerreisen



Brukerreise og tjenestekart for livshendelsen dødsfall og arv



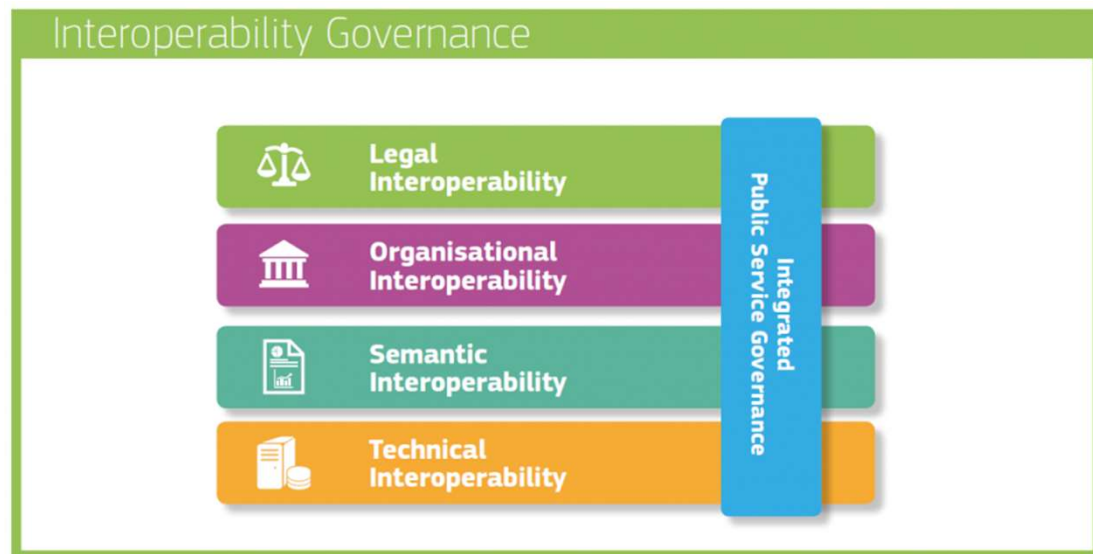
Tjenestekart «Oppgjørets time»





Utfordringer

- Kompleksitet i alle mulige dimensjoner
- Ansvar for helhet vs linjeprinsippet
- Personvern vs datadeling
- Finansiering og gevinstrealisering



European Interoperability Framework – lagmodell

- Modenhet i forvaltningen
- Privat-offentlig samarbeid, regelverk og kultur
- Hvem har «kundeforholdet»

Skates råd til kommunal – og distriktsministeren



Tverrsektoriell oppgaveløsning

- Etabler finansieringsmekanismer som bidrar til trinnvis utvikling og samarbeid på tvers
- Sørg for samordning av tildelingsbrev - gi felles oppdrag og still krav om resultater for brukeren
- Jobb sammen på tvers av sektorer og forvaltningsnivå



Prioriter regelverk som et område som løses sammen

- Moderniser rammene for regelverksutvikling
- Jobb mer tverrfaglig – og start tidlig
- Ett departement bør ta et koordineringsansvar for utvikling som omfatter flere departementer



Still krav om innovasjon og brukerorientering

- Etterspør nye løsninger på store problemer
- Etabler felles problemforståelse og sett brukeren i sentrum

Verktøy og ordninger vi har og bruker (et utvalg)

- [Sjekkliste for sammenhengende tjenester](#)
- [Verktøykasse for deling av data](#)
- [Felles økosystem](#)
- [Sjekkliste for digitaliseringsvennlig regelverk](#) + ressurscenteret
- Veileder for organisering og styring av sammenhengende, digitale tjenester
- [Rettleiar om klarsprak i utvikling av digitale tenester](#)
- [Veiledning for sammenhengende tjenester](#)
- Kapabilitetsoversikt
- [Veileder for orden i eget hus](#)
- DFØ gevinstberegning 2.0
- Digitaliseringsrådet
- Medfinansiering
- Stimulab
- Startoff

Ordninger som understøtter livshendelsene

- Skate / Skate AU
- Samhandlingsutvalg KDD-KS-Digdir
- Tverrdepartemental gruppe
- Fagsamlinger
- Samarbeidsforum livshendelser
- Ressurssenteret
- Arkitektur og standardiseringsråd
- Forum for informasjonsforvaltning
- Digitaliseringskonferansen/NOKIOS
- Digitaliseringsrådet
- Sjekkliste sammenhengende tjenester
- StartOff
- StimuLab
- Medfinansieringsordningen

Behovskatalogen

Prosess



Verktøy



Lenke til GitHub: [Behovskatalog Sammenhengende tjenester \(github.com\)](https://github.com/Behovskatalog/Sammenhengende_tjenester)

Vi jobber behovsbasert med sammenhengende tjenester i Digdir

Nye behov

Dialog

Fora/samlinger

Statusmeldingen

GitHub

Skate

Livshendelsens
kontaktperson

Felles økosystem

Digdir.no

Programkontoret for handlingsplanen



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet
postmottak@digdir.no
22 45 10 00
Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:
Industriveien 1, 8900 Brønnøysund
Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger
Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo