



KS tar nye grep i digitaliseringsarbeidet

Kristin Weidemann Wieland
Asbjørn Finstad
Sidsel Nordhagen

*«En selvstendig og
nyskapende kommunesektor»*

KS er **kommunesektorens organisasjon**, og en arbeidsgiver-, interesseorganisasjon og utviklingspartner for medlemmene.


KS formål er å bidra til en **selvstendig, nyskapende og effektiv kommunesektor**.



KS er pådriver og samordner i digitaliseringsarbeidet

- Tett samarbeid med medlemmene og med stat
- **Felles strategi** har vært viktig
- KS har også samarbeidsavtaler om digitalisering og innovasjon med regjeringen og flere direktorater
- Disse er brukt for å ramme inn felles nasjonal innsats





Sammen for et felles løft!

Landstinget 12. februar 2020
KS oppgaver på digitaliseringsområdet:

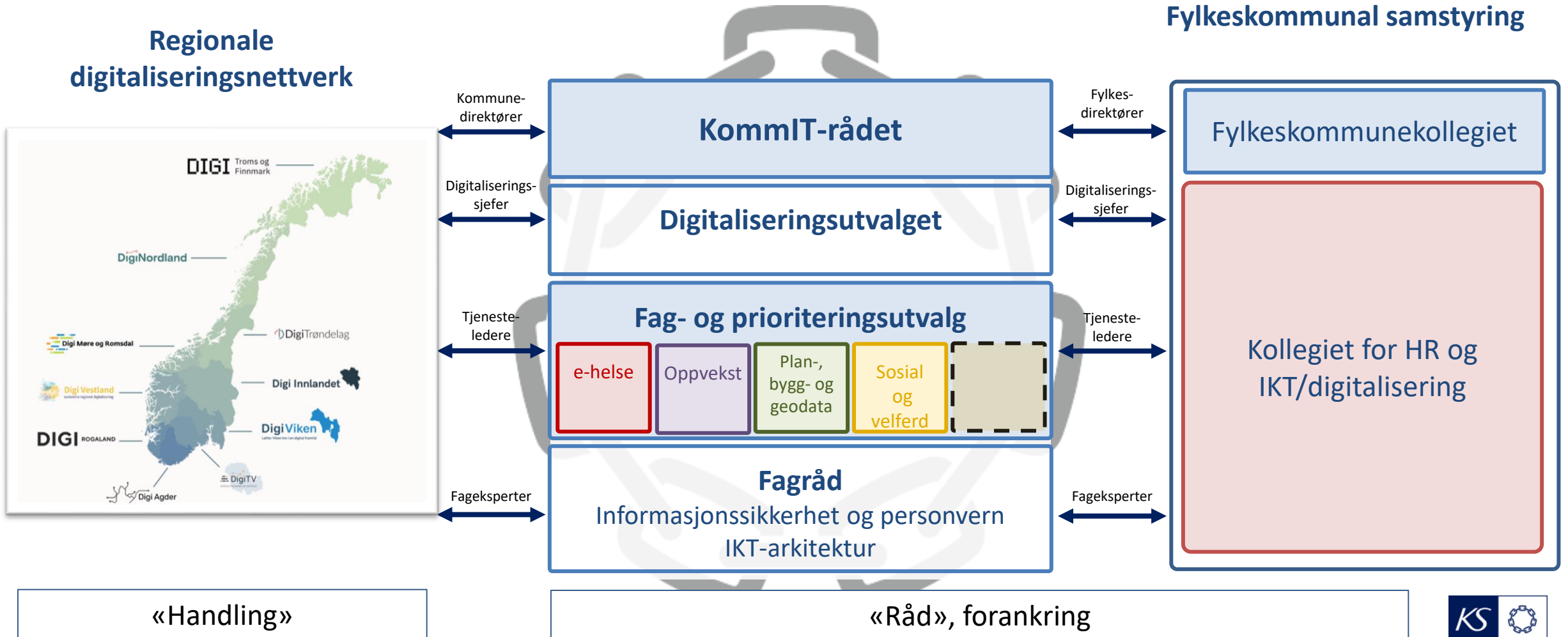
Samordning og samstyring

Representere sektor og dens interesser

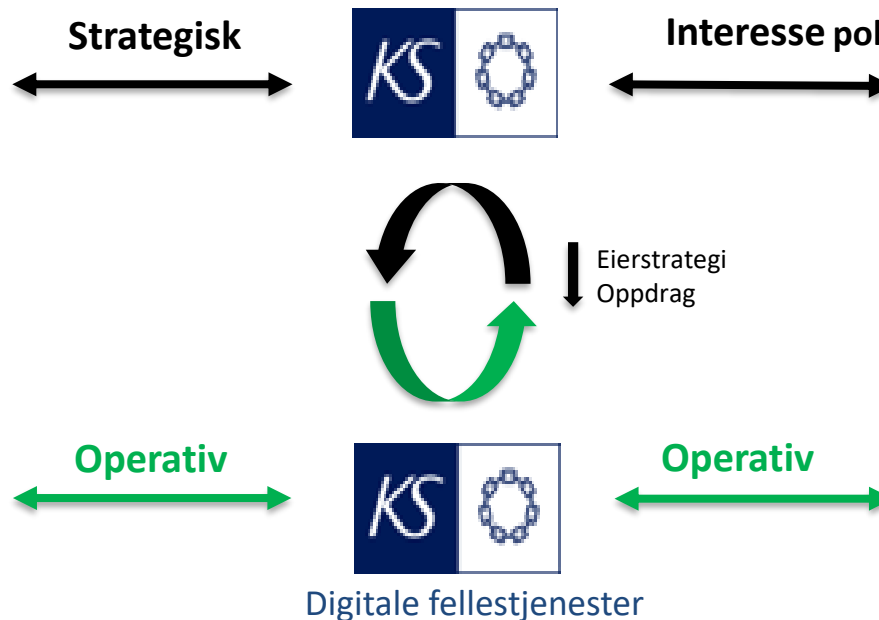
Pådriver for:

- kompetanse, utvikling og utbredelse av felles løsninger
- digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør av felles standarder

Den kommunale samstyingsstrukturen for digitalisering



Forholdet mellom KS og DIF



ANNONSE

DATASENTERDAGEN



Hvorfor overdriver vi energibehovet til datasentre?
Bjørn Rønning, daglig leder i Norsk Datasenterindustri

25. MAI | KLINGENBERG KINO



COMPUTERWORLD EVENT



FORNØYD: - Vi er glade for at Hovedstyret har sagt ja til denne etableringen, sier Kristin Weidemann Wieland, områdedirektør for forskning, innovasjon og digitalisering i KS. (Foto: Johnny Syversen)

KS etablerer eget selskap for digitale fellestjenester

Hovedstyret i KS har sagt ja til å etablere et eget aksjeselskap for digitale fellestjenester i kommunal sektor.

Styre for KS Digitale Fellestjenester AS

KS' Hovedstyre har nå oppnevnt et styre for det nye aksjeselskapet KS Digitale Fellestjenester AS. Erik Hansen, direktør eHelse i Helse Vest RHF, bli styreleder og får blant annet med seg Harald Danielsen og Gro Jære.



Hjem | Digitalisering og smart teknologi | Styring og organisering | Ny daglig leder i KS-Digitale fellestjenester AS

Ny daglig leder i KS-Digitale fellestjenester AS

Fra 1. oktober tiltrer Sidsel Nordhagen som daglig leder for det nyopprettede selskapet KS-Digitale fellestjenester AS.





NORGE
DEPARTEMENTENE

NORWAY
NORWEGIAN MINISTRIES

NOR
DEPARTEN

NORGE
DEPARTEMENTENE

NOREG
DEPARTEMENTA

NOR
DE

NOR
NORWEGIAN
MINISTRIES

NOR
DEPART

NOU

Norges offentlige utredninger 2023: 4

Tid for handling

Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste



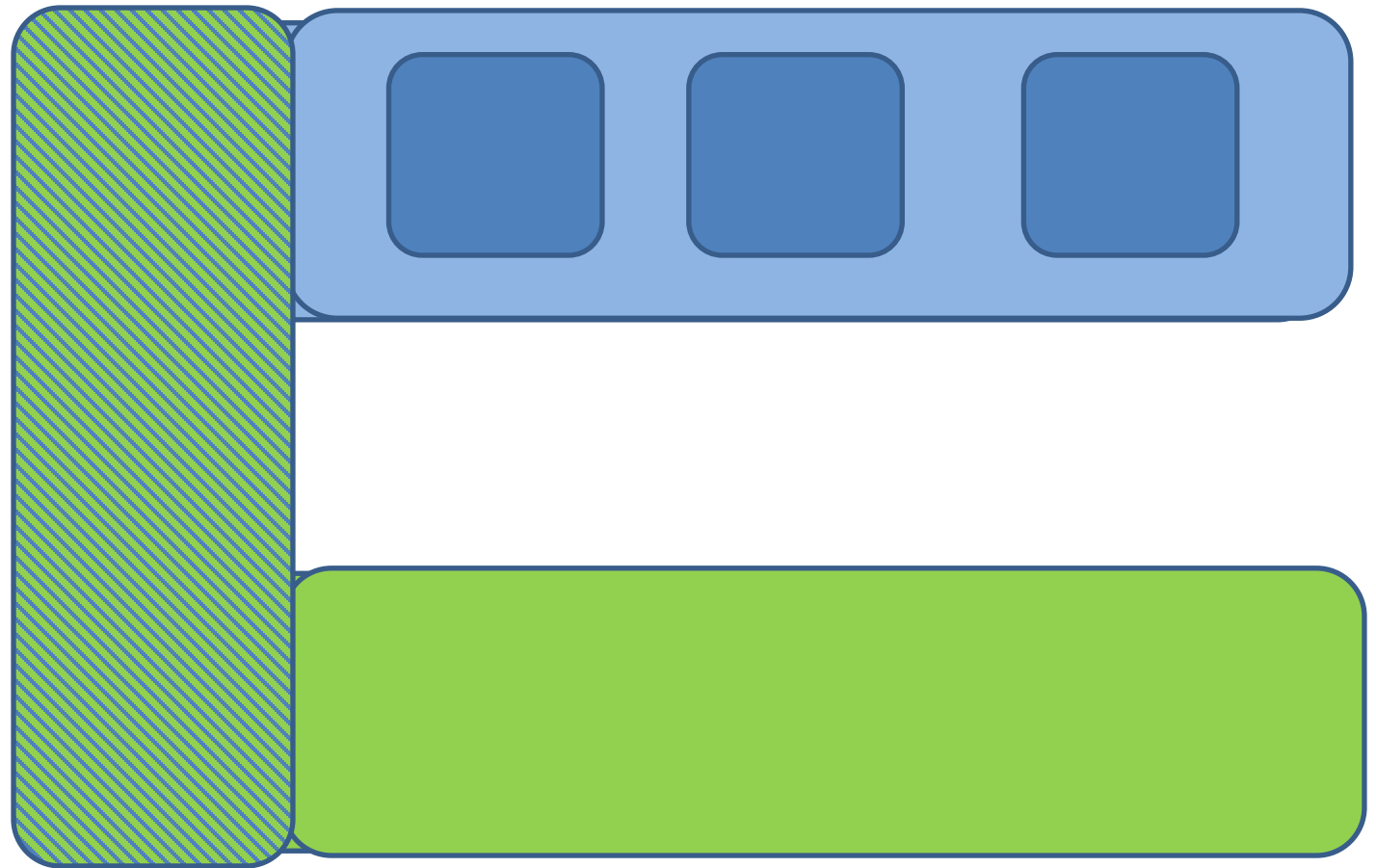
Meld. St. 9

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Én innbygger – én journal

Digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren



Skisse presentert i nasjonalt ehelsestyre fra «kommunegruppen» 2017:





Trygg deling av journaler og pasientdata

Nyhet | Dato: 08.09.2023

Regjeringen åpner opp for at utvalgte kommuner kan dele informasjon fra journaler innad i kommunen ved hjelp av Norsk helsenett. Det gjør at pasientene slipper å oppgi den samme informasjonen til flere behandlere og reduserer risiko som feilbehandling.

Regjeringen åpner også for at forsøkene kan bidra til deling av relevant informasjon mellom sykehus og kommuner.

– Regjeringen er for å skape mer sammenhengende digitale løsninger steg for steg, og dette er et skritt på veien. Jeg besluttet på foretaksmøte med Norsk helsenett (NHN) denne uken at NHN skal delta og bidra i disse utprøvingene, opplyser helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol.

Utprøvingene er i tråd med vår politikk med å få til flere og mer lettbeinte investeringer i tjenesten, framfor prosjekter med stor kompleksitet.

Bedre samhandling

Manglende deling av relevante helseopplysninger er en hovedutfordring for kommunale helse- og omsorgstjenester, og KS har derfor jobbet med hvordan et felles journalløft for kommunene kan realiseres. [Dette ble nylig ferdigstilt \(KS.no\)](#).



KS viderefører felles arbeid for å bedre kommunenes journaler

KS viderefører, i samarbeid med kommuner, arbeidet med å bedre kommunenes journaler. Norsk helsenett går også inn som samarbeidspartner i det videre arbeidet.



Foto: Johnér Bildbyrå

Konkrete utprøvinger og felles rammer for ansatte er hovedområdene i arbeidet med å bedre kommunenes journaler, kalt felles journalløft.



Helsesdata til styring
og forskning

Helseplattformen

Felles journalløft

Innbyggertjenester

Digital
hjemmeoppfølging
og Velferdsteknologi

Medisinske- og
helsefaglig planer

Digital smittevern og
-beredskap

Avansert
beslutningsstøtte



Legemiddel-
området

Helsenorge

Grunndata

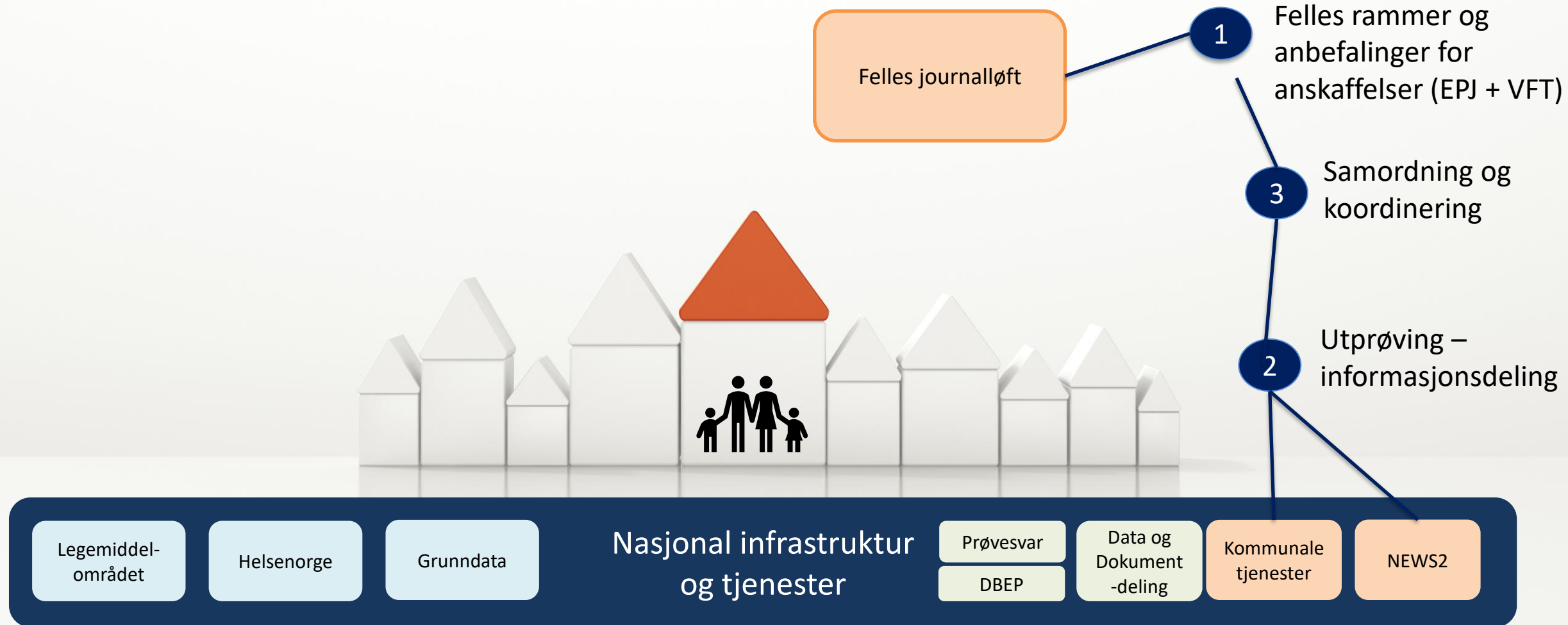
Nasjonal infrastruktur
og tjenester

Prøvesvar

DBEP

Data og
Dokument
-deling

FELLES JOURNALLØFT STEG 1





Økt gjennomføringskraft – eierstrategi og oppdragsdokument for KS Digitale fellestjenester AS (DIF)

Asbjørn Finstad
Avdelingsdirektør
Strategisk IKT og digitalisering



Eierstrategi

Selskapets formål er å bidra til digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor.

... gjennom å tilby brukerorienterte og sammenhengende digitale tjenester tilknyttet offentlige oppgaver

...gjennom å være en utviklingsaktør og tjenestetilbyder av digitale fellestjenester og komponenter og naturlig tilliggende tjenester

Eierstrategi for KS Digitale fellestjenester AS

Versjon 1.0

Vedtatt: 25.08.2023

2023-2027



Dato: 25.08.2023

Oppdragsdokument for KS Digitale Fellestjenester AS

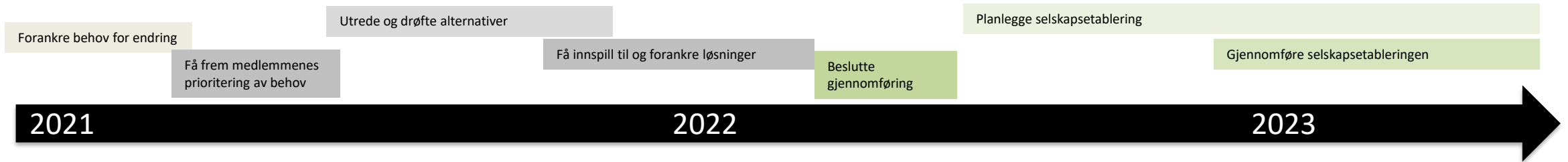
Gjelder fra 1.9.2023 til 31.12.2024



Versjon 1.0 – 25.08.23

Vedtatt: 25.08.2023

Forventninger fra sektoren



Enklere og raskere tjenesteutvikling gjennom

- større omfang av kommunale fellestjenester
- høyere utviklingstakt av kommunale fellestjenester
- høyere innovasjonstakt av kommunale fellestjenester

Forenkling av tjenester

Forene kompetanse og kapasitet

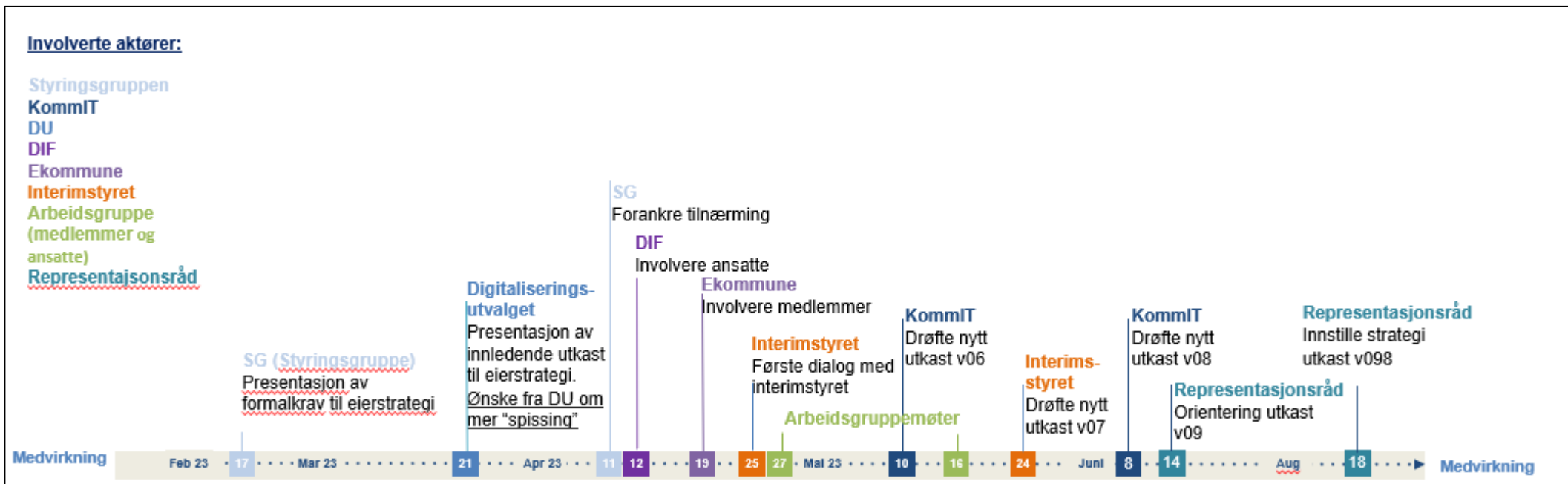
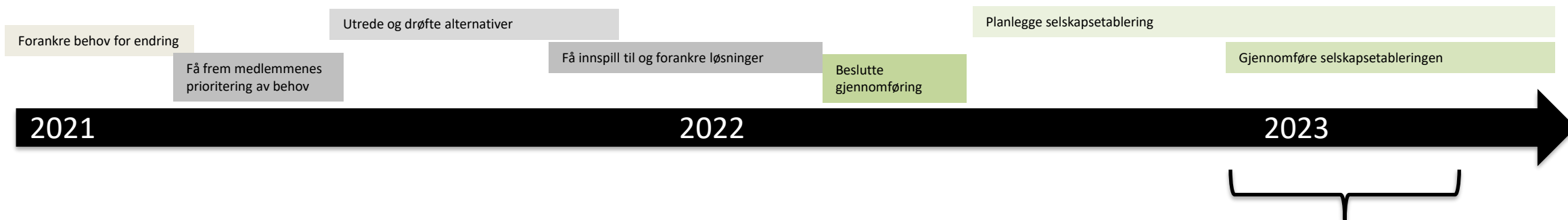
Styrket kravstilling til leverandører

Redusert behovet for lokale anskaffelser, leverandøroppfølging og kontrakts-forvaltning

Styrket sikkerhet, drift og forvaltning




Forventninger fra sektoren



Eierstrategi – hva (ikke hvordan)

Leveranseområde 2

«Kommunale fellestjenester og leverandørsamordning»




Omfang KS Digitale tjenester

Omfang av dette konseptet er i sin enkleste form støtte til medlemmene i utforming av krav til markedet, og forvaltning av disse, som grunnlag for lokale og regionale anskaffelser. Et videre nivå er å ta rollen som sentral innkjøper og kontraktsforvalter (rammeavtaler/markeds plass). Enda lengre kan omfanget strekkes til å selv utvikle eller anskaffe og tilby tjenester (software) med bruk av markedet, i kombinasjon med egne tjenester (siste tilsvarende leveransemodell KomBIT i Danmark).

Leveranseområde 1

«Tjenesteinnovasjon, tilbyr plattform til software (tjeneste)-leveranse»



Omfang KS Digitale tjenester

Omfang av denne tjenesteinnovasjon-kapabiliteten kan i sin enkleste form være å tilby felles utviklingsplattform og "communities", til å bringe lokalt eller regionalt utviklede tjenester til Nasjonalt nivå, og ta ansvar for å levere disse til alle. (det innebærer å tilby/kobinere "plattformtjenester" som medlemmer må ha utviklingskompettansen på selv, til "sluttbrukertjenester.")

Samfunnsoppdrag

KS Digitale fellestjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende portefølje av tjenester. I tillegg tjenester for felles kravsett, markeds plass/innkjøpsamarbeid og kommunale fellestjenester knyttet til kjernevirksomhetene.

Tjenestetilbud	Støttes av kapasitet
<ul style="list-style-type: none"> Kravportalen Kravdatabase Markeds plass Fellestjenester (kjerneprosesser) 	<ul style="list-style-type: none"> Kravforvaltning Rådgivning Kontraktsforvaltning/leverandør oppfølging Evt. anskaffelser og fagløsninger / sentrale arbeidsprosesser

Utfordringsbildet

Mangel på kapasitet og kompetanse	Omfang utfordring	Påvirkes
Fragmenterte digitale tjenester	●	●
Økt eksponering for dataangrep	●	●
Grad brukerinvolv. og innovativt digitalisering	●	●
Begrensende leverandørforhold/mangfold	●	●
Grad av samarbeid for felles digitalisering	●	●
Grad av gjenbruk/deling av data	●	●
Grad av felles drift og infrastruktur	●	●

Samfunnsoppdrag

Tjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende tjenester. I tillegg tilbys teknologi-støtte til tjenesteinnovasjon, deling av kvalifisering av tjenester fra lokalt til nasjonalt nivå, med nasjonal forvaltning.

Samfunnsoppdrag

KS Digitale Fellestjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende portefølje av tjenester. I tillegg tilbys teknologi-støtte til tjenesteinnovasjon, deling av tjenester, og kvalifisering av tjenester fra lokalt til nasjonalt nivå, med nasjonal forvaltning.

Tjenestetilbud	Støttes av kapabiliteter	Utøves av kompetanse
<ul style="list-style-type: none"> Tjenesteutviklingsplattform Communities "Fra ide til produkt" 	<ul style="list-style-type: none"> Plattform forvaltning Produktstyring Produktutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> Skyarkitektur 1.0 Skyøkonomi 1.0 Sikkerhet 2.0 Produkteier 2.0 Tjenestedesign 1.0

Utfordringsbildet

Mangel på kapasitet og kompetanse	Omfang utfordring	Påvirkes
Fragmenterte digitale tjenester	●	●
Økt eksponering for dataangrep	●	●
Grad brukerinvolv. og innovativt digitalisering	●	●
Begrensende leverandørforhold/mangfold	●	●
Grad av samarbeid for felles digitalisering	●	●
Grad av gjenbruk/deling av data	●	●
Grad av felles drift og infrastruktur	●	●

Vurderinger

Muligheter	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> Lokal innovasjon Nasjonal skalering Deling mellom medl. Kompetanse- og kapasitetsdeling 	<ul style="list-style-type: none"> Ny kompetanse Dels eks marked Attraktivt for store, ikke små?

Samfunnsoppdrag

Tjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende tjenester, markeds plass/innkjøpsamarbeid og fellestjenester.

Utøves av kompetanse

- Kravanalytiker
- Innkjøper
- Kontraktsforvalter
- Produkteier/tjenesteansvarlig

Usikkerhet

Økt samordning

Enklere innkjøp, samlet marked

Samler kjøpekraft – og kravstiller

Sterkere (og færre) leverandører

reduert ressursbruk i sektoren

standardisert gjennomføring av anskaffelser

Risiko

- Ny kompetanse
- Kan sementere marked, redusere lev mangfold
- Finansiering av innkjøp?

Leveranseområder – i eierstrategi og oppdragsdokument

Eierstrategi FIKS

<p>Leveranseområder For å lykkes er spesielt relevante</p> <p>Videreutvikle DIF skal videreutvikle økosystemet videreutvikle data. DIF skal</p> <p>Nye innsatsområder</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilby tjenester til behov 2. Tilby tjenester til rett tid 3. Øke effektiviteten i virksomheten 4. Tilby tjenester i sektoren 5. Forberede selskapet for å kunne tilby: 	<p>Nye leveranseområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flere kommunale fellestjenester • Teknologiplattform og prosesser for felles teknologistøttet innovasjon • Øke datasamarbeid • Veiledningstjenester knyttet til standardisering og samordning • Forberede selskapet for å kunne tilby: <ul style="list-style-type: none"> • Felles sikkerhetsfunksjoner • Anskaffelser 	<p>områder som</p> <p>let nasjonale tjenester til forring av</p> <p>skedet. , herunder lører i des på re</p> <p>for å tilby</p> <p>ngsarbeidet</p>
--	---	--

Kommune tilby felles sikkerhetsfunksjoner (tekniske og organisatoriske) for sektoren

- etablere samarbeid med relevante forsknings- og innovasjonsmiljøer i dialog med KS
- kunne gjennomføre anskaffelser innen IKT for sektoren

Oppdragsdokument (-> 2024)

<p>D – Nye leveranseområder</p> <p>Som supplement til tilnærme seg nye le innsatsområdene har</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innen 2023 samordner Skatteetaten aktuelt å et - Tilby teknol tilrettelegge tjenesteutv - Tilby nye ko bruk av mar - Vurdere (i s på kort og l 	<p>Prioriteringer – plan og veikart for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segmentansvar Skatt sammen med KS – vurdere andre • Nye kommunale fellestjenester • Relevante sikkerhetsfunksjoner • Teknologiplattform for felles innovasjon. <p>Demokratisering av IT</p>	<p>hvordan DIF kan</p> <p>itisk aktør og sektor mot det kan være</p> <p>øren, herunder randører i</p> <p>risiktmessig</p> <p>støtten kan tilbys</p>
---	---	---

Nye leveranseområder – utover innsatsområdene prioritert av eier - kan utledes av arbeidet med virksomhetsstrategi, og av nye behov som oppstår. Prosess for forankring av disse fremgår av eierstrategiens kapittel om «Prinsipper for behovs- og porteføljestyling for tjenester».

En rekke krav til etableringen av selskapet

- Virksomhetsstrategi
- Virksomhetsstyring
- Kultur og identitet
- Tilgjengelighet og kvalitet
- Tjeneste- og porteføljestyling
- Kunde og brukertilfredshet



KS Digitale fellestjenester

Sidsel Nordhagen

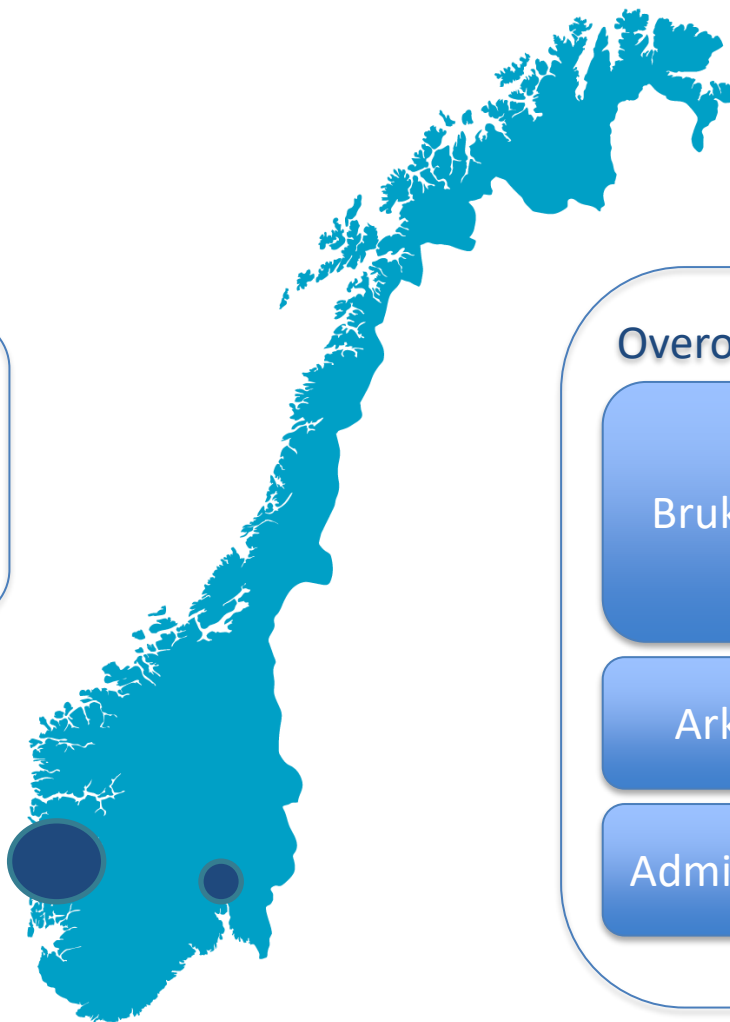
Daglig leder

KS Digitale fellestjenester



KS Digitale fellestjenester – tjenestetilbyder for kommunal sektor

25 ansatte + 25 innleide i 2023
30 ansatte + 27 innleide i 2024



Overordnet sammensetning av kompetanse

Brukerstøtte

Sikkerhet

Arkitektur

Utviklere

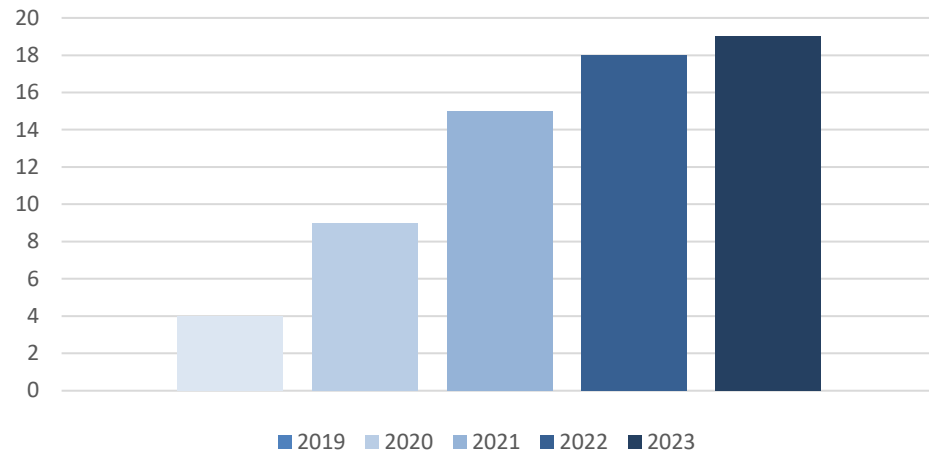
Produkt-
ansvar og
styring

Administrasjon

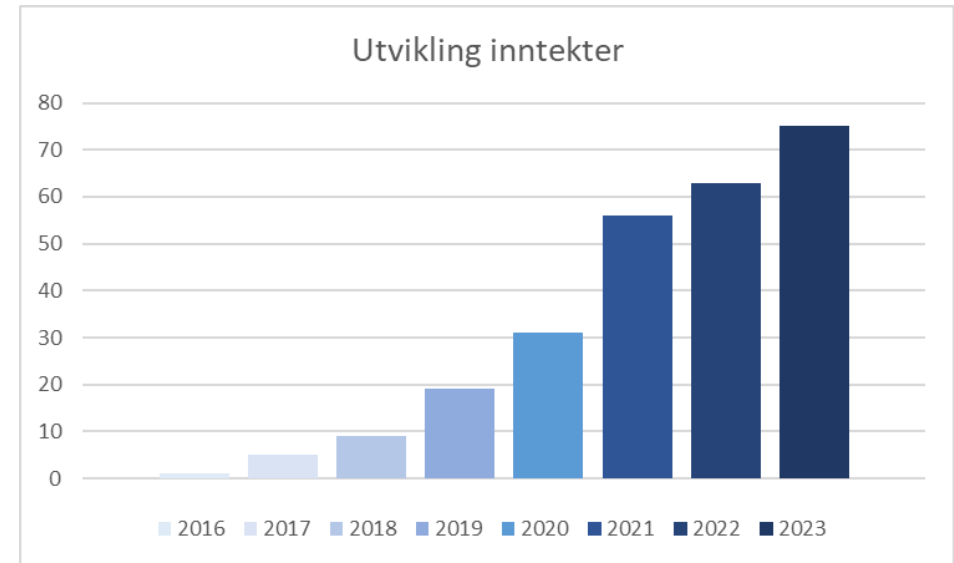
UX

KS Digitale fellestjenester – selskap i vekst

Antall tjenester



Utvikling inntekter

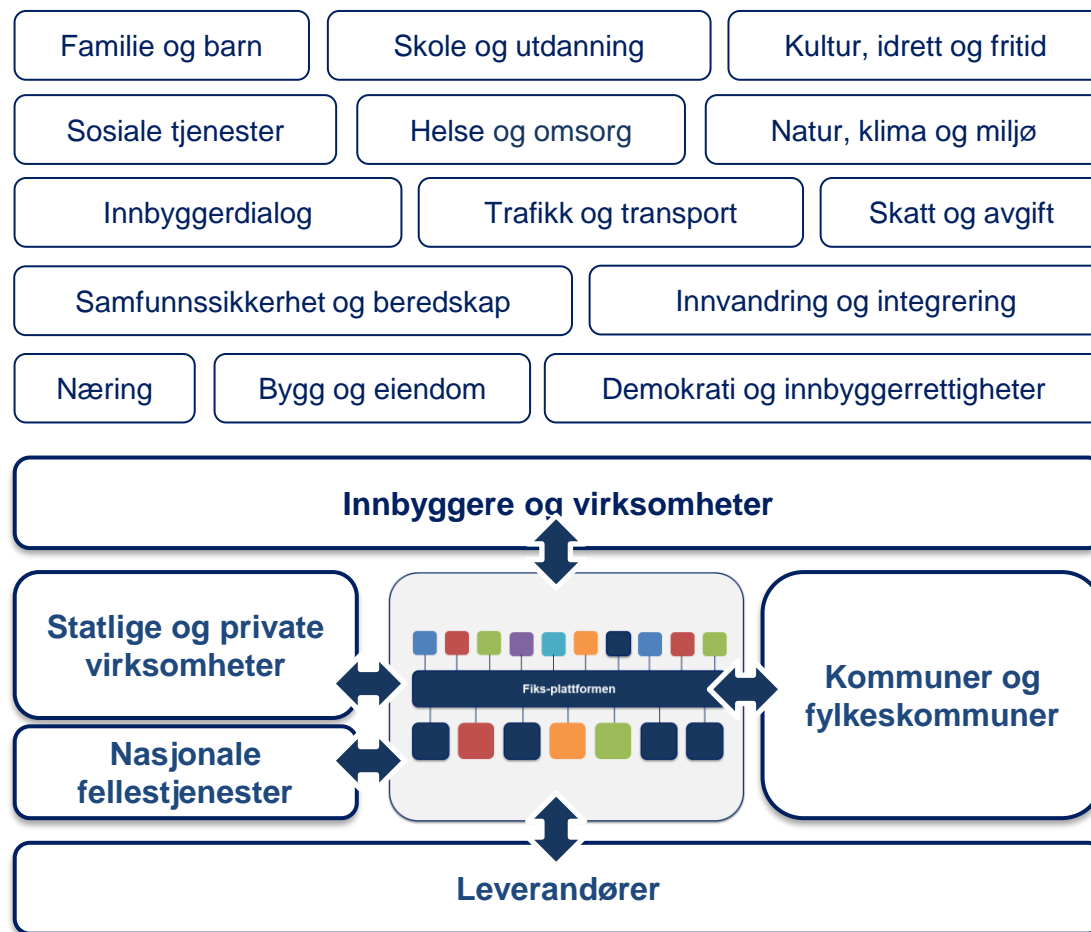


Fiks-plattformen

Digital samordning for kommunal sektor



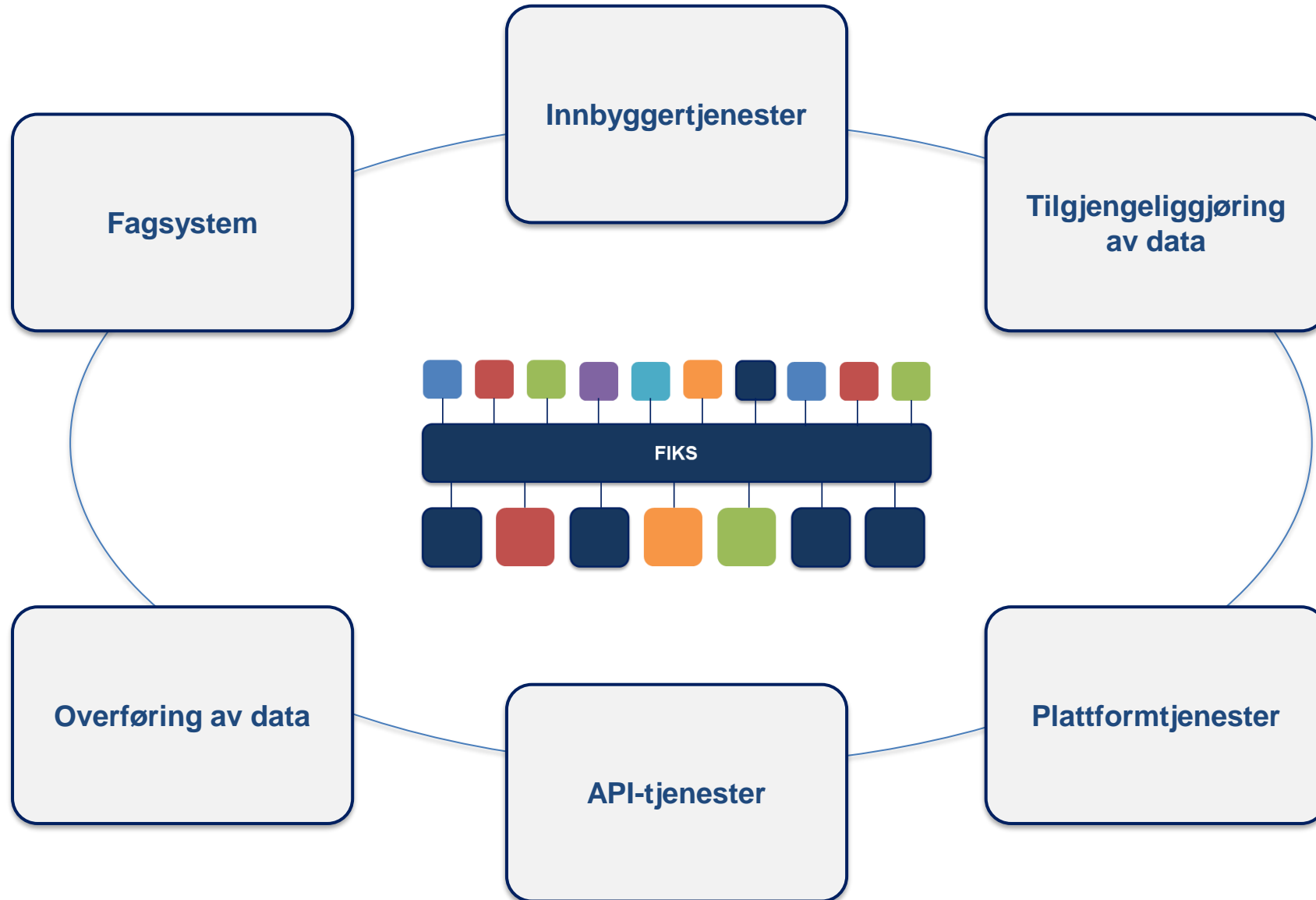
norsk **helsenett**



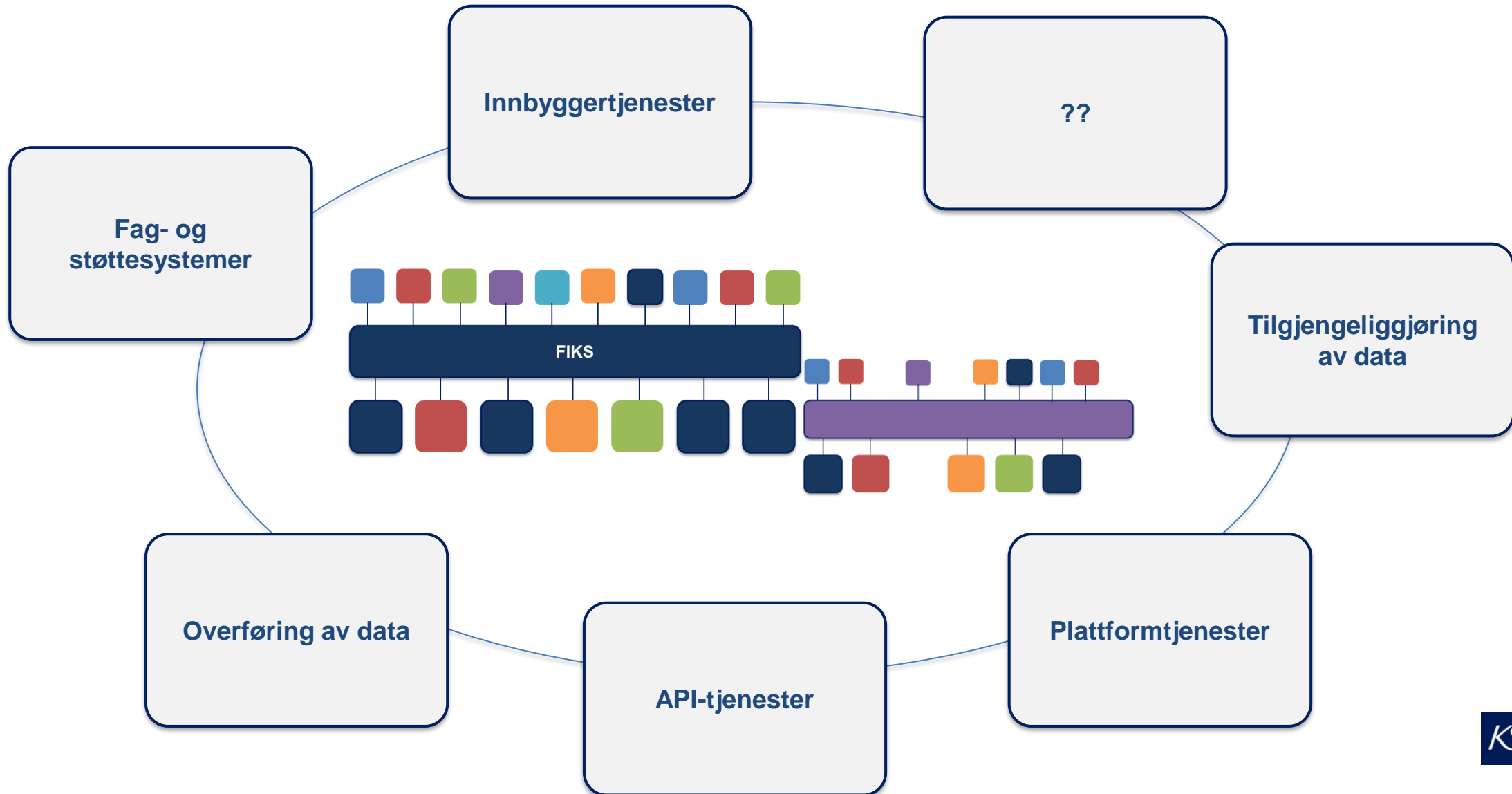
- 356 kommuner
- 11 fylkeskommuner
- 500.000 ansatte
- 5,4 mill. innbyggere
- 500.000 virksomheter
- tusenvis av frivillige organisasjoner



Fiks-plattformen



Demokratisering av IT – muligheter og utfordringer



Hva har skjedd for å lykkes?

- Vi har skapt synlighet og relevans
- Vi har skapt arenaer for samarbeid mellom aktørene – sektoren, stat og leverandørene
- Avklarte grensesnitt og oppgavedeling
- Levere tjenester med riktig kvalitet som tas i bruk og skaper verdi
- Leverer tjenester som bidrar til valgfrihet og samling av krefter

