

Årsberetning 2020

Dette dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Lysfjord, Rolf (fødselsdato: 07.08.1968), signert 16.04.2020 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Brurberg, Nils Inge (fødselsdato: 09.11.1964), signert 13.04.2020 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Skibeli, Trygve (fødselsdato: 07.08.1961), signert 04.04.2020 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- HOVLAND, TROND HARALD (fødselsdato: 08.06.1958), signert 03.04.2020 med BankID
- Arvesen, Lise (fødselsdato: 17.04.1967), signert 03.04.2020 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- RISAN, JON ARVE (fødselsdato: 22.05.1950), signert 03.04.2020 med Signicat Sign BANKID_MOBILE



Dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signeringen
- Originaldokumentet med signatordetaljer på hver side
- Digitalt integrerte signaturer



Dokumentet er forseglest av Posten Norge

Signeringen er gjort med en signaturtjeneste fra Posten Norge AS. Posten garanterer dermed for autenticiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturen er gyldig

Hvis du åpner dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.



FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Årsberetning NorStella 2019

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



Innhold

Styret i arbeidsåret.....	2
Administrativt arbeid 2019.....	3
Administrasjon	3
Regnskap	3
Marked	4
Annet	4
Faglige aktiviteter.....	4
Standardiseringsarbeid	4
Nettverksgrupper og fagutvalg.....	5
Samhandlingsarena.....	5
NorStella nye muligheter (NNM)	5
Kurs	5
Markedsføring	6
Eksternt samarbeid	6
OIL (Open Innovation Lab)	6
ITS (Intelligente Transport Systemer).....	6
Betalte oppdrag	6
Økonomisk resultat	6
Sammenfatning.....	7

Styret i arbeidsåret

På siste deltakerforum (2019) ble følgende valgt til å representere NorStella i styre

- Jon Arve Risan, KMI Consulting (styreleder) (2 år)
- Trygve Skibeli, Miles (nestleder) (2 år)
- Trond Hovland, ITS Norway (2 år)
- Rolf Lysfjord, EdiSys (2 år)
- Nils Inge Brurberg, Bits AS (2 år)
- Lise Arvesen, Virre-Vapp (2 år)

Det har vært gjennomført 6 formelle styremøter i perioden. Disse foreligger det protokoll fra.

Etter å ha fått kontroll på økonomien og på nytt bygd reserver har fokus vært medlemmer, aktivitet, omdømme og kjennskap. Vi har også hatt sterkt søkelys på verdien av medlemskap og på nærmest

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



hvert eneste styremøte drøftet markedsorientering, hvem skal være våre medlemmer og hvilke tilnærminger leder frem mot suksess i form av økt medlemsopplutning.

2019 har fortsatt med vedtatt tredeling

1. Administrasjon som handler om å håndtere alt med Nodi og fakturering
2. Regnskap via eget byrå som ivaretar myndighetskrav og vår egen etterlevelse
3. Markedsføring som handler om nettverk og aktiviteter

Som en naturlig konsekvens av omstruktureringen har vi siden 2018 praktisert følgende medlemskategorier:

- NODI-medlemskap (alle med behov for lisensnummer skal være medlem)
- Nettverks-medlemskap (alle med interesser i våre faglige aktiviteter uten behov for Nodi nummer. Nodi nummer kan tildeles)
- Personlig medlemskap (de som av ulike årsaker ikke kan eller vil løse nettverksmedlemskap. Gir ikke rett til Nodi nummer)

Konsernmedlemsskap utgår, men brukes der hvor vi pga størrelsen eller andre forhold må gjøre unntak. Alle blir medlem etter søknad med automatisk rullerende 12 måneders forfall. For å unngå overadministrasjon er det krav om at opphør av medlemskap kommer oss til kunnskap 90 dager før forfall,

Styret har fortsatt å praktisere vedtaket at om vi skal bruke tid på kurs så skal dette være i tilknytning til annen relevant aktivitet i nettverkene

Administrativt arbeid 2019

Administrasjon

Å drive NorStella administrativt fra Spania dokumenterte at geografisk avstand har en viss betydning både praktisk og mental selv i vår virtuelle tidsalder. Det ble derfor truffet tiltak for å bringe NorStella «hjem» ila høsten 2018 og samtidig med dette ble det lagt opp til en betydelig administrativ opprydding i 24/7. Dette arbeidet ble avsluttet våren 2019. Vi konstaterer imidlertid at det skjer mye administrativt hos våre medlemmer i løpet av et år. Dette krever kontinuerlig fokus og løpende kvalitetssikring.

Vi har i løpet av året flyttet ut av leide lokaler i Hoffsv og lagrer nå det vi må ta vare på av papir pluss noe utstyr i et minilager på Billingstad. Vi har også etablert en postboksadresse i Asker. NorStella er dermed ila året blitt en rendyrket virtuell virksomhet. Alt arbeid utføres der hver enkelt som har oppgaver å utføre, befinner seg

I oktober fikk vi Therese Barth-Carlsen om bord. En vellykket tilvekst.

Regnskap

Regnskapet har også i 2019 vært ført av Eratio. Dette er et lite byrå etablert på Visma sine produkter. Hos Eratio er alt 100 prosent digitalt og i skyen, og det som leveres, leveres elektronisk. Konseptet er nytt og spennende og helt i tråd med NorStella sin tradisjon.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



Det som ble investert av tid i ny praksis i 2018 har vi i 2019 høstet fruktene av. Samspillet er nå den nye normalen. Resultatet er tilfredsstillende med unntak av en periode sist sommer da den automatiske overføringen til bank (DnB) sviktet. Forholdet krevde manuell inngripen og belastet oss med noe mer arbeid og purregebyr enn normalt ønskelig.

Marked

Hege Løkke-Johannessen avsluttet sitt engasjement i NorStella sommeren 2019. I en overgangsperiode kjøpte vi tjenester hos Tekna via ITS mens vi samtidig drøftet muligheten for et utvidet samarbeid med Tekna. De formelle forutsetningene for et slikt samarbeid viste seg imidlertid ikke å være realistisk til stede. Drøftelsene ble avsluttet senhøstes.

De av Heges oppgaver som ikke var knyttet til fysisk tilstedeværelse ble overført til Therese. I hovedsak gjelder dette all publisering via SoMe (norstella.no, Facebook, LinkedIn og Twitter).

Zubarus som medlems- og arrangementssystem ble sagt opp i desember og erstattet med Excel for nettverksmedlemmene. Fakturering nettverk og nodi full pakke (medlemskap og fakturering) håndteres via 24/7,

Til ren eventhandling testet vi ut EventBrite og startet med å lete etter en ny fysisk ressurs til å hjelpe oss med gjennomføring av aktiviteter.

Annet

Den etablerte styreinstruks og et økonomireglement som sikrer større grad av åpenhet og systematikk i de avtaler og engasjement som inngås, har fungert tilfredsstillende.

Det er for tiden ingen ansatte i virksomheten. Alt går på kontrakt.

Arbeidsmiljøet i stiftelsen er tilfredsstillende uten skader eller ulykker på arbeidsplassen, og det tas sikte på å holde oss på dette nivået. Det er ingen forhold ved selskapets virksomhet som har påvirkning på det ytre miljø.

Faglige aktiviteter

NorStella har også i 2019 evnet å skape gode faglige resultater.

Aktiviteten har i all hovedsak skjedd gjennom de etablerte utvalgene (nettverkene), men også gjennom dedikerte felles aktiviteter og eksternt betalt bistand.

Standardiseringsarbeid

NorStella deltar i Standardiseringsrådet for IKT ledet av Difi. Dette rådet har fire møter i året.

Standardiseringsrådet skal gi råd til Difi om hvilke standarder som bør være anbefalte og obligatoriske i offentlig sektor. Rådet har 17 medlemmer fra statlig og kommunal sektor, samt Standard Norge. Det ble i 2019 reorganisert til også å omfatte arkitekturspørsmål. Samtidig ble deltagelsen spisset (redusert). NorStella er fortsatt med.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



NorStella deltar også i Standard Norges arbeidsgruppe FinTech. Vi er også høringsinstans på ISO sitt arbeid knyttet til dokumentutveksling i forsikringsbransjen - CEN/TC 445.

NorStella var for første gang representert på Arendalsuka. Deltagelsen var en positiv opplevelse som vil bli gjentatt.

Nettverksgrupper og fagutvalg

Utvalg for eID: Ett møte i perioden med problemstillinger knyttet til EIDAS. Fortsatt dialog med EEMA om felles interesser.

Utvalg for internasjonal handelsforenkling og transport. Dette utvalget ble i løpet av året vedtatt lagt ned og planen var å erstatte det med et nytt med utgangspunkt i utfordringene rundt netthandel, kravet til innovativ tilnærming og nye forretningsmodeller. I sakens anledning ble det arrangert et større møte i mai i håp om at dette kunne være begynnelsen på en ny gruppe. Håpet brast av mangel på interesserte initiativtagere med ønske om å drive nettverket videre

Utvalg for samtrafikk.no: Nettverket byttet ved årsskiftet navn til Nordic Operator Forum (NOF) og har avholdt 4 møter (virtuelle og fysiske). Basert på drøfting i styret har utvalget jobbet med «å finne seg sjøl» dvs etablere nytt grunnlag for virksomheten som åpner for større engasjement og bredere deltagelse og samarbeid med andre institusjoner som for eksempel Difi. Bevisstgjøringen fortsetter. I løpet av høsten ble også www.samtrafikk.no bygd om og løftet inn under den samme paraplyen som norstella.no.

Digital samhandling offentlig og privat sektor: Aktiviteten i dette nettverket har i 2018 blitt tatt inn under virksomheten til Digitale Toppledere.

Digitale Toppledere: Det har ilt året blitt gjennomført to møter i denne sammenhengen; januar og august. Etter møtet i januar ble det etablert en undergruppe (ekspertgruppe) med søkelys på regelverksforenkling og datadeling. Arbeidet har så langt resultert i en egen rapport knyttet til eksempler på lovmessige hindre for digitalisering. Rapporten ble i november overlevert daværende digitaliseringsminister Nikolai Astrup og høstet berettiget positiv omtale. Arbeidet med supplering og nyansering av de påpekte utfordringene fortsetter i 2020 med sikte på forslag til konkrete tiltak

K+ som nettverket nå heter, er en ide om digitalisering i små kommuner og en samling ildsjeler med klokkertro på at det er mye interessant faglig og økonomisk å hente i kjølvannet av kommunereformen. I 2019 har vi dreid fokus fra teknologi mot prosess og innovasjon. Vi drøfter også hvilke kanaler og virkemidler som bringer oss best ut til de vi ønsker å adressere. Webinar er utprøvd.

Samhandlingsarena

Høsten 2019 arrangerte vi vår mest suksessfulle samling under denne paraplyen på flere år. Temaet var «Data er ikke gull – enda» og tok for seg en rekke forutsetninger og hindre for å komme dit vi vil. I det minste være underveis. Den tidligere omtalte rapporten hentet mye fra dette arrangementet.

NorStella nye muligheter (NNM)

Årets tema var maskinlæring; forutsetninger, muligheter og erfaringer

Kurs

Vi dekker kun konkrete kursbehov innenfor nettverkene. Ingen kurs i 2019.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



Markedsføring

Med vårt kommunefokus er det påkrevet at vi tilgjengeliggjør vårt tilbud til det ganske land. Strømming av våre aktiviteter er derfor besluttet å være både et krav og en forutsetning på all aktivitet hvor dette er naturlig. Vi har også så smått begynt å lukte på videokanalen med blant bruk av webinarer.

NorStella distribuerer tradisjonelle nyhetsbrev via vår faste adresseliste. Denne er vasket og tilpasset krav via GDPR.

Nyhetsbrevkanalen er fortsatt viktig for oss, men er nå supplert med FaceBook, LinkedIn og Twitter. Synlighet og opplevd digital tilstedeværelse er definert som en suksessfaktor.

Eksternt samarbeid

OIL (Open Innovation Lab)

Samarbeidet har i 2019 i hovedsak dreid seg om gjensidig markedsføring. Form, innhold og farge tas opp i full bredde for 2020.

ITS (Intelligente Transport Systemer)

Også her har det vært samarbeid på markedssiden. Dialog gjennom året sikter mot konkret samarbeid på prosjekter og aktiviteter. Vi er med i interessesfæren rundt EU-prosjektet ALICE

Betalte oppdrag

Ingen betalte oppdrag siste år.

Økonomisk resultat

Den kraftige prisøkningen på nodi-medlemsskap i 2018 har gitt ønsket effekt og nødvendig økonomisk styringsfart. Samlet omsetning utgjør 2.2 millioner kroner. Nodi står for to tredeler av dette

På den faglige delen bruker vi stort sett den drøye millionen som var avsatt i budsjettet.

Økonomisk vekst må komme i form av medlemsinntekter eller inntekter fra prosjekter og sponsorer.

For 2019 leverer vi et lite positivt resultat omtrent like stort som fjorårets.

Vi har 2.7 millioner på bok og håndterbart med fordringer. Den økonomiske situasjonen oppleves derfor som tilfredsstillende. 3 millioner er fortsatt ønsket bufferkapital.

Årsregnskapet gir i år som tidligere år en rettvise oversikt over utviklingen i stiftelsen, for resultatet i regnskapsåret og stillingen ved regnskapsårets slutt.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og det bekreftes at denne forutsetningen er tilstede. Situasjonen er dog utfordrende grunnet lavt medlemstall og arbeidet med å dreie organisasjonen i mere attraktiv retning. Det vil fortsatt bli truffet tiltak i 2020 for å konkretisere forretningsmodellen og gjøre oss selv attraktive ved å spisse vårt verdibudskap og finne frem til nye aktiviteter i tråd med dette.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge



Basert på foreliggende driftsmodell og budsjettet for 2020 skal vi i de kommende år drive i balanse hovedsaklig påvirket av aktivitetsnivået i stiftelsen. Dette er en positiv utfordring som styret stiller seg helhjertet bak. Det er rom for 1.2 millioner til faglige tiltak. 1 million går med til administrasjon. Detaljert regnskap og budsjett vil bli lagt frem på Deltagerforum.

Sammenfatning

For å oppnå den soliditeten vi ønsker, trenger vi tilvekst av nye nettverksmedlemmer gjennom økt attraktivitet på våre aktiviteter i nettverkene.

Aktiviteter som treffer og som skaper interesse for stiftelsen som mulighet til å tilfredsstille eget faglige ståsted har fortsatt vært målet for våre planlagte aktiviteter i 2019. I 2020 vil vi dreie dette ytterligere etter en vellykket strategisamling i januar. Denne sammenfattat på mange måter det som gjennom hele 2019 hadde vært tema på styremøtene med sikte på å finne vår nisje og vårt verdibudskap.

Forutsetningene for dette er enda bedre i år enn tidligere. Vi står stødigere og er betydelige mer bevisste på hvor vi vil og hva vi vil. 2019 har i så henseende vært et meget godt år.

NorStella er fortsatt godt underveis! Vår innsats og våre resultater blir lagt merke til og kommentert.

Vi ser mulighetene knyttet til situasjonen, synligheten og forskjellen vi nå utgjør og det er drøftet i styret om ikke dette burde utfordre ambisjonen om balanse. Det letes derfor etter den riktige satsingen.

Oslo, 29. mars 2020

Jon Arve Risan¹
Styreleder

Trygve Skibeli
Nestleder

Rolf Lysfjord
Styremedlem

Lise Arvesen
Styremedlem

Trond Hovland
Styremedlem

Nils Inge Brurberg
Styremedlem

¹ Dokumentet signeres digitalt

Dokumentet er signert digitalt av:

- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 16.04.2020
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 13.04.2020
- Skibeli, Trygve (07.08.1961), 04.04.2020
- HOVLAND, TROND HARALD (08.06.1958), 03.04.2020
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 03.04.2020
- RISAN, JON ARVE (22.05.1950), 03.04.2020

Forseglet av



Posten Norge