

Smart Data

NorStella nettverksmøte 28.08.24

Ellen Snartum



Hamar
kommune



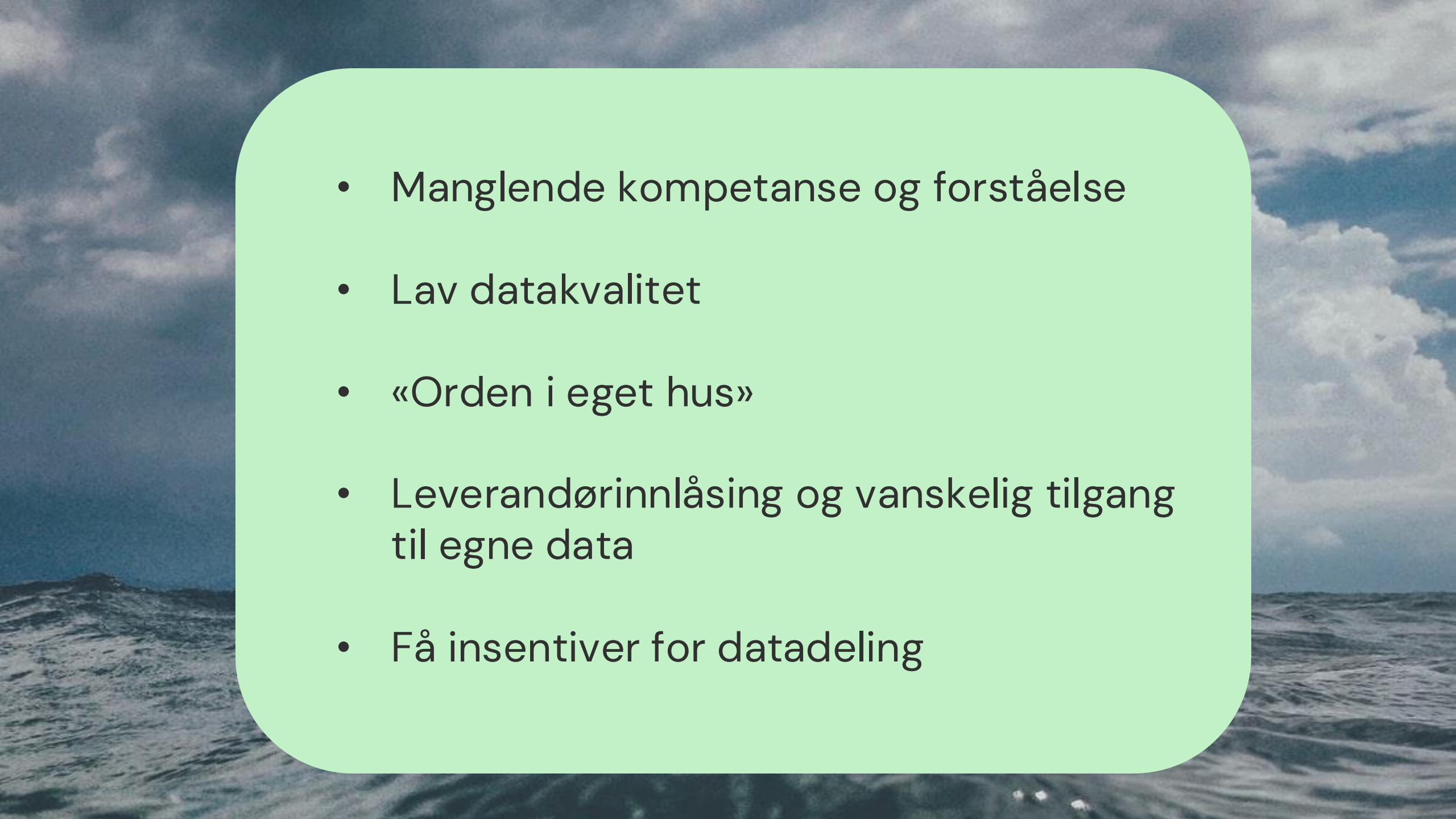
Innovasjon
Norge



tietoevry Halogen





- 
- Manglende kompetanse og forståelse
 - Lav datakvalitet
 - «Orden i eget hus»
 - Leverandørinnlåsing og vanskelig tilgang til egne data
 - Få insentiver for datadeling

Vår nå-situasjon og utfordring



..200 eller flere

Mange forskjellige fagsystemer tilpasset de ulike tjenesteområdene. Mye fragmentert data.



Sammenhengende

Vi blir utfordret!

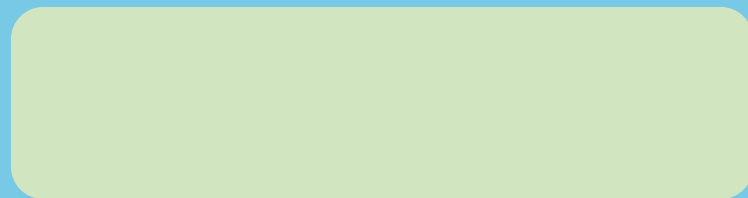
Mål om sammenhengende tjenester kombinert med høyere forventninger til brukeropplevelse fra innbyggerne

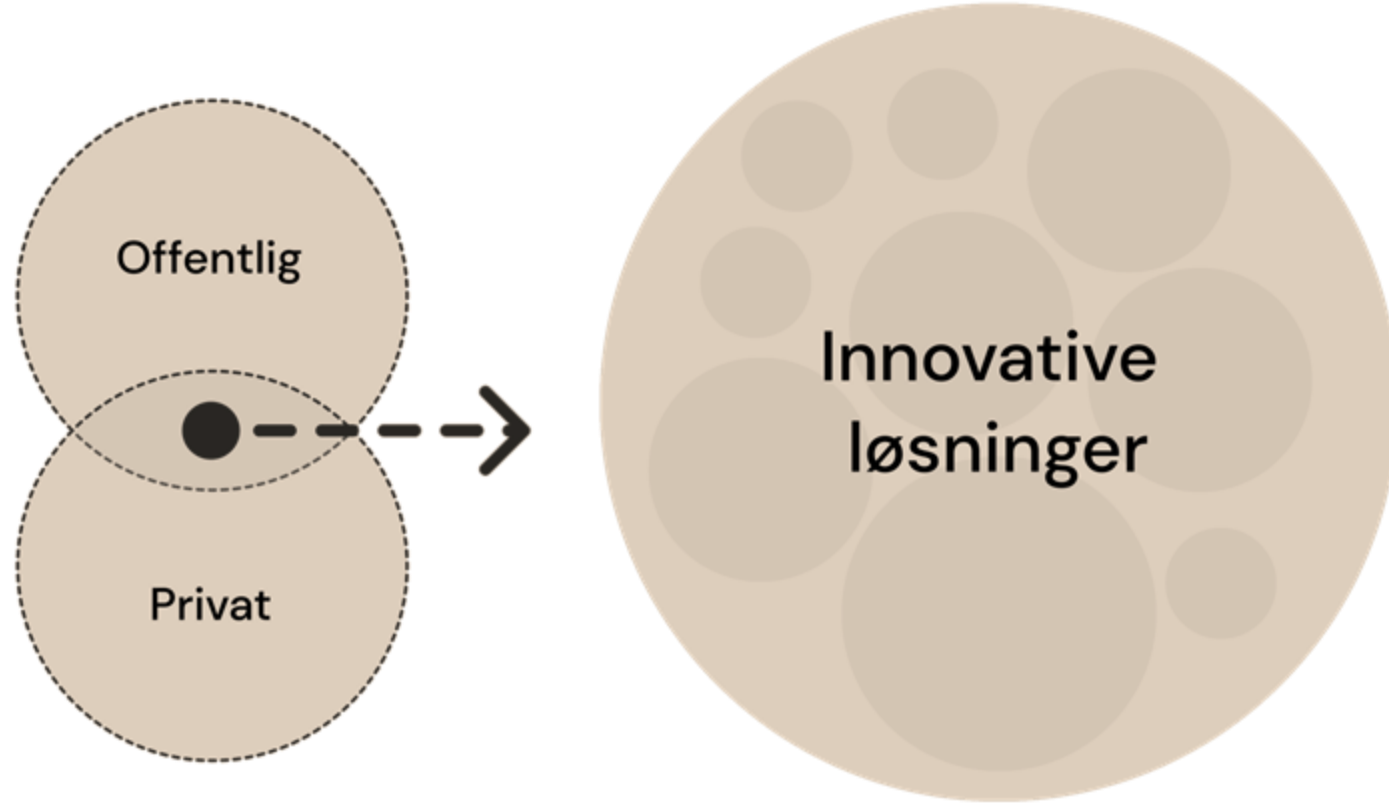


«Tryllestøv»

I Hamar kommunes nye digitaliseringsstrategi står bruk av KI sentralt. Data er drivstoffet for KI.

Her står vi – hva gjør vi ?





Halogen

Niersholm

Uke 14



Annonsering

Informasjon om markedsdialogen og invitasjon til dialogkonferansen

25. april



Dialogkonferanse

Presentasjon av prosjektet og behovene. I arbeidsverkstedet jobber vi i grupper for å utforske mulighetsrommet

Innen 5. mai



Skriftlige innspill

Leverandører kan sende innspillsnotater på max 2 sider som beskriver hvordan leverandørene kan bidra til å dekke behovene

Uke 19–20



Én-til-én møter

Individuelle møter med leverandører eller søkergrupper/konsortium

Høst 2022



Konkurranse

Smart data bruker innspillene fra dialogaktivitetene til å utarbeide konkurransegrunlaget



Generelle kommentarer



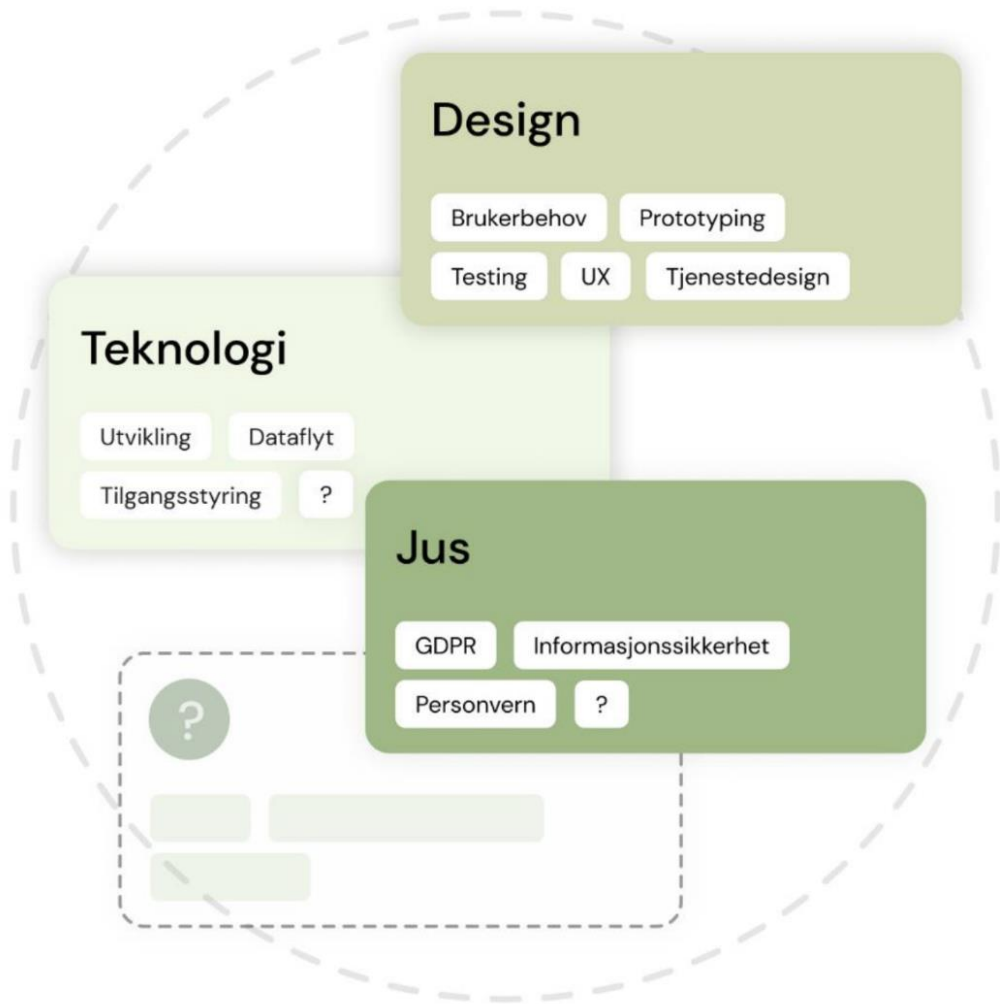
Hva skal til for å få til en god prosess?



Barrierene og potensielle utfordringer



Hvilke spørsmål har dere til oss?



Smart Data

Søker du kompetansepартnere?

Denne tjenesten er utviklet for leverandører og kompetansemiljøer som søker sammen i konsortium (søkergrupper). Formålet er at du som leverandør skal få informasjon om potensielle kompetansepартnere og informere om hvilke kompetanse du kan bidra med i et konsortium. Smart Data har ingen rolle eller ansvar for etableringen av konsortium ut over å gjøre denne tjenesten tilgjengelig for potensielle tilbydere.

Fristen for å sende inn skjema er **2. desember**.

- Når fristen for å sende inn skjema er gått ut (2. desember) vil den samlede **informasjonen blir tilsendt per epost til alle** som har fylt ut skjemaet.
- Din jobb blir deretter å ta kontakt med potensielle partnere du finner interessant for deltakelse i konkurransen.

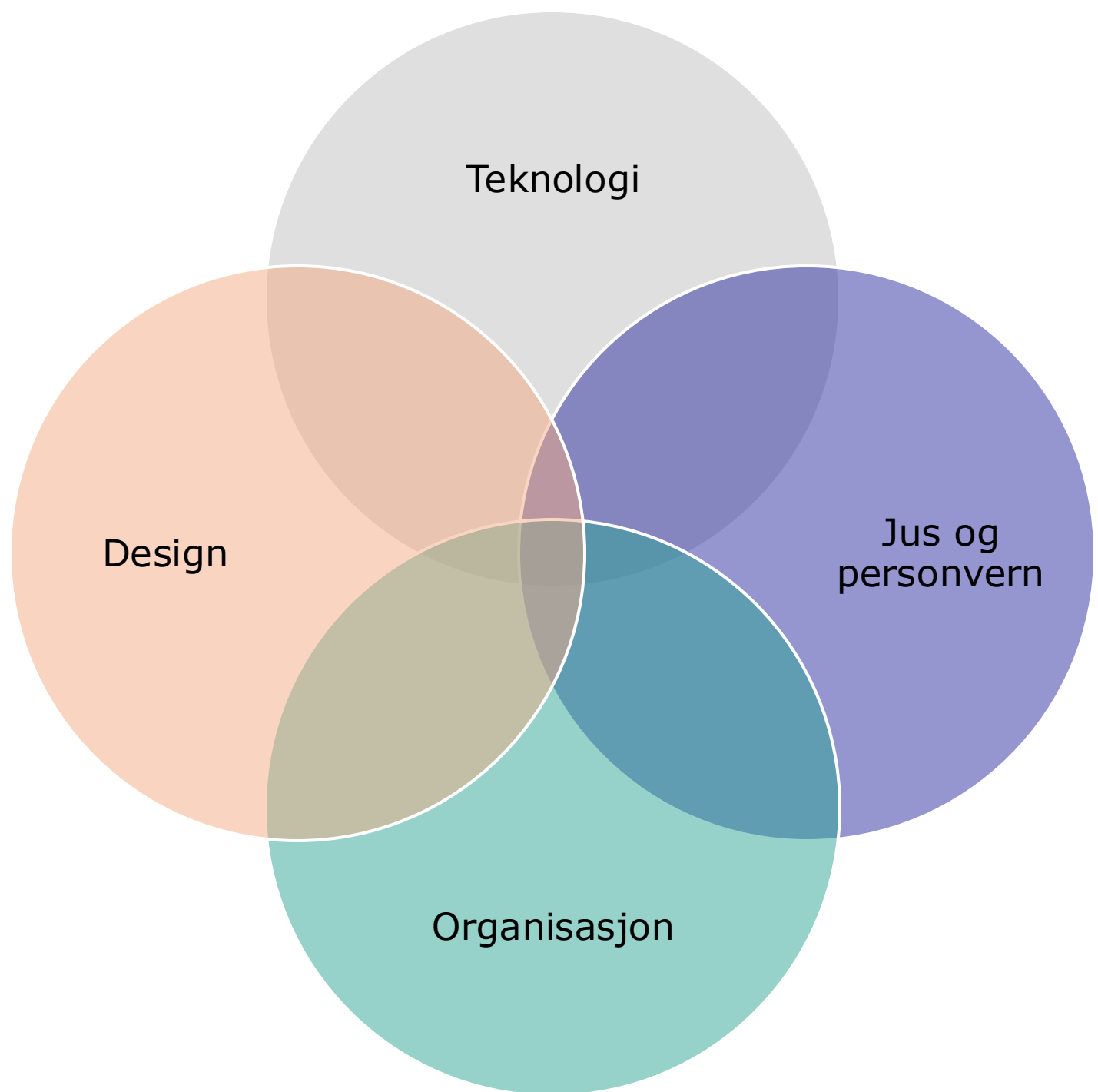
* Obligatorisk

- Egenerklæring: For å kunne finne frem til aktuelle kompetansepартnere godkjenner jeg at informasjonen oppgitt i dette skjemaet sammenstilles og gjøres tilgjengelig for andre som søker partnere gjennom denne tjenesten. *

Ja

- Navn på din virksomhet

Dette er ikke
(bare)
et teknologi-
prosjekt



Mål

Smart Data hjelper kommuner med å dra nytte av data på en trygg og sikker måte.

Målet er å gjøre hverdagen bedre - for innbyggere og medarbeidere, for miljøet og samfunnet.



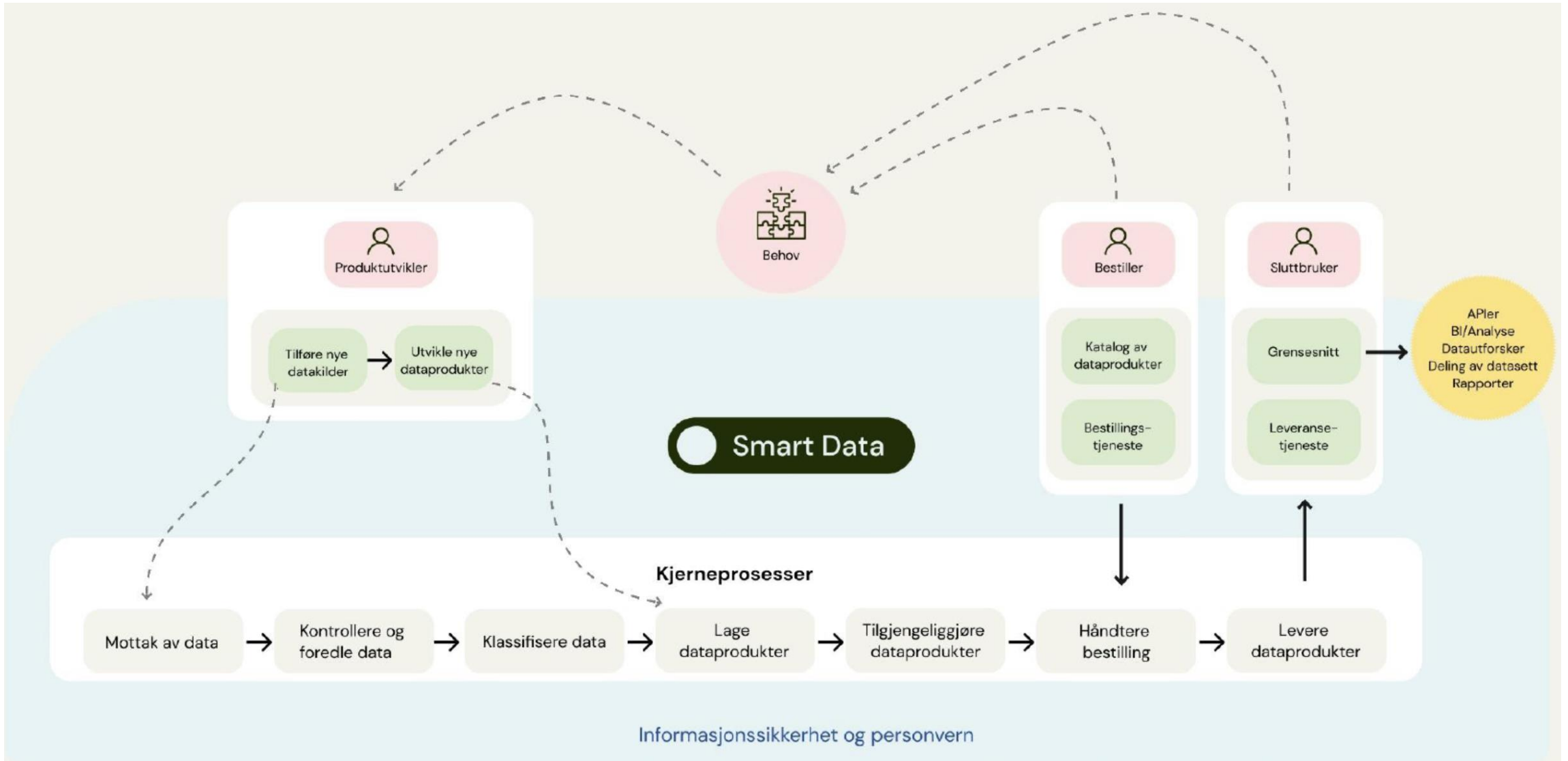
Bedre
innbyggertjenester



Effektiv
kommunal drift



Deling av data



Nøkkelspørsmål

- Hvilke data har vi tilgang til?
- Hvor kommer de fra?
- Hva betyr de?
- Hvilke data kan brukes, til hvilke formål?
- Hvilke data kan sammenstilles med andre data, til hvilke formål?
- Hvem skal ha tilgang til dataene?

Datakilder

Fagsystemer →

APler

Filer

IoT-enheter →

Eksterne databaser →

Smart Data-plattformen - MVP

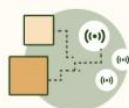
Metadata og dokumentasjon forvaltes



Automatiske og manuelle beskrivelser
All informasjon om kommunens data på ett sted

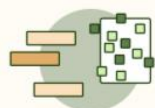


Data hentes og klargjøres



Mottak av data

Få tilgang til datakilden og hente ut relevante datasett.



Prosessering av data

Kvalitetssikre og omforme av rådata til hensiktsmessig format.



Datalagring

Finne hensiktsmessig lagring av dataen for å understøtte tiltenkt bruk.



Lage nye datasett

Sammenstille data fra ulike datasett og kilder.



Del dataprodukter

Skrive beskrivelser, sette betingelser for bruk og tilgjengeliggjøre dataproduktet.



Tjenestelaget



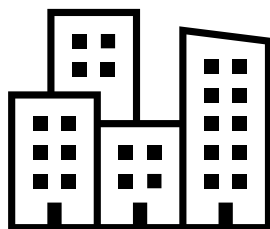
Tjeneste i bruk

Tjeneste toes i bruk av sluttbruker.



Utvikle tjenester

Finne dataprodukt og integrere det inn i sin tjeneste eller åpne i en applikasjon.





Få ny innsikt & lag bedre tjenester med trygge og oppdaterte data

Smart Data er Indigos plattform for å gjøre det enklere å holde kontroll på våre data, og å kunne bruke de til analyse, rapportering og nye tjenester for innbyggerne.



Utforsk Smart Data

De to hoveddelene av Smart Data-plattformen er **Datakatalogen**, som har oversikt over alle systemer og datakilder vi har, og **Markedsplassen**, der .



Datakatalogen
Finn relevante data og forstå hvordan de kan tas i bruk. >

I Datakatalogen finner du oversikt over systemer og datakilder, beskrivelse av datasett og hvordan de kan brukes, i tillegg til hvordan datasett er koblet sammen.



Markedsplassen
Utforsk dataprodukter som er klare for bruk. >

I markedsplassen finner du dataprodukter som er tilgjengelig for nedlasting eller til bruk i tjenester. Nye dataprodukter kan lages ved behov.

Hva er data og hvordan kan du ta det i bruk?

Data er informasjon som er formatert på en måte som egner seg for digital lagring og deling. Data kan brukes til å måle utvikling av noe over tid eller gi et nåtids-bilde. Data brukes ofte til å informere analyser og rapporter, men kan også hentes inn i digitale tjenester for å integrere informasjon fra flere steder inn i et system.

Bedre innsikt og rapporter

Bruk data fra flere datakilder for å få bedre innsikt i et tema. Den er alltid oppdatert og kan enkelt hentes ut til en rapport.

Treffsikre og effektive tjenester

Med riktig data kan du lage mer treffsikre tjenester og effektivisere prosesser.

Kontroll over data og hvordan de blir brukt

Holdt oversikt over hvilke data vi har, hvordan de kan brukes, og hvem som har tilgang til å bruke dataene.

Lær mer om bruk av data

Hva kan data brukes til? >

Hvor kommer dataen fra? >

Er det trygt? >

Bli inspirert av andre >

Kom i gang >

Ta kontakt >

Hvor kommer dataen fra?

143

Systemer kartlagt

32

Datasett

17

Dataprodukter

4

Tjenester

Data kan komme fra både fagsystemer, regneark, eksterne databaser eller sensorer. De ulike kildene deler data på ulike formater og har ulike regler for bruk. For å få hentet ut data fra en kilde må man ha de riktige avtalene og tilgangene på plass. Dette krever både tid og riktig kompetanse. Derfor er Smart Data under kontinuerlig utvikling ettersom flere datakilder blir koplet til med tiden.

[Mer statistikk](#)

Er det trygt?

Data må brukes forsvarlig og det er mange regler og rutiner for å ivareta personvern og avtaler. Smart Data har et system for god tilgangstyring og rutiner for å ivareta personvern og avtaler.

Ivaretagelse av personvern er et av de fremste kravene for å få lov til å håndtere data. Dette gjelder spesielt data som kan knyttes til personer eller sensitiv informasjon. Slik data må følge egne regler for lagring og tilgjengliggjøring, og er kun mulig å bruke til visse formål. Smart Data har rutiner for å gjenkjenne personvern og gjøre det enkelt å dokumentere betingelser for bruk.



Trygg bruk av data krever også kvalitetsikring av dataen. Smart Data har prosesser som vasker dataen for duplikater og feil, slik at du kan føle deg trygg på at dataen du ser på er korrekt.

Bli inspirert av andre

Data-informert beredskap

Beredskapskoordinatoren brukte mye tid på å få tak i riktig informasjon. Med Smart Data har Hamar Kommune utviklet en ny tjeneste som samler all relevant informasjon på ett sted.

[Les mer her](#)

Ny innsikt i byggforvaltning

Eiendomsforvaltere har tidligere strevd med utdatert informasjon. Ved hjelp av Smart Data har de fått et nytt system som gir full innsikt i deres bygg

[Les mer her](#)

Kom i gang

Lurer du på hvordan du kan bruke data i ditt prosjekt? Ta kontakt med en digitaliseringsrådgiver i din kommune.

Smart Data driftes av Indigo IKT. Spørsmål om tilganger eller teknologi kan du sende til xx@indigoikt.no. Ved tekniske henvendelser ta kontakt med Tietoevry

Kontakt

[Hjelp og støtte](#)

[Tekniske problemer](#)

Kunnskap, hjelp og veiledning

Innsikt i dataene og dataproduktene

Utstillingsvindu

Inngangsport

Hva har vi lært?



Norge trenger Smart Data

»Alle« kommuner er opptatt av dette, men få vet hvor de skal begynne.



Det er vanskelig!

Data er komplekst og krevende. Det er nødvendig med spesialisert kompetanse, som kommunene sjelden har.



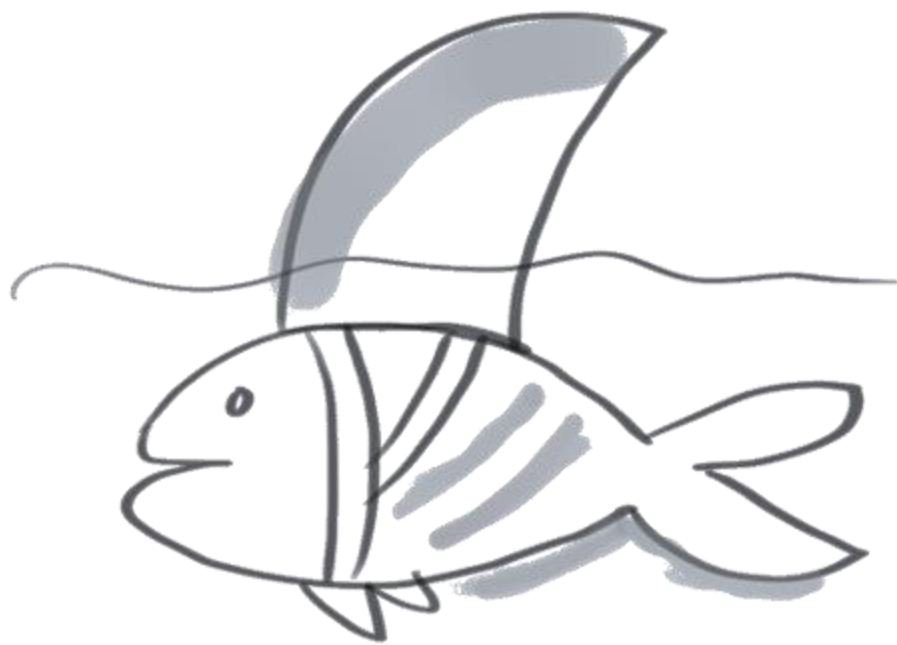
Hva kan vi egentlig gjøre?

Jus og personvern er en enorm barriere for å få til datadrevet innovasjon. Et lite digitaliseringsvennlig regelverk skaper mye usikkerhet og utrygghet.



Vi må forstå hverandre

Offentlig og privat trenger hverandre for å lykkes, men må møtes kulturelt.







Mer informasjon finner du på

www.smart-data.no

- ✉ ronny.pedersen@hamar.kommune.no
- ✉ ellen.snartum@inmeta.no