



Velkommen til K+ NETTVERKSMØTE

NorStella - En digital
brobygger og
nettverksskaper

MELLOM OFFENTLIG OG PRIVAT SEKTOR

En nøytral møteplass for å
dele og bli inspirert til en
ny digital fremtid!



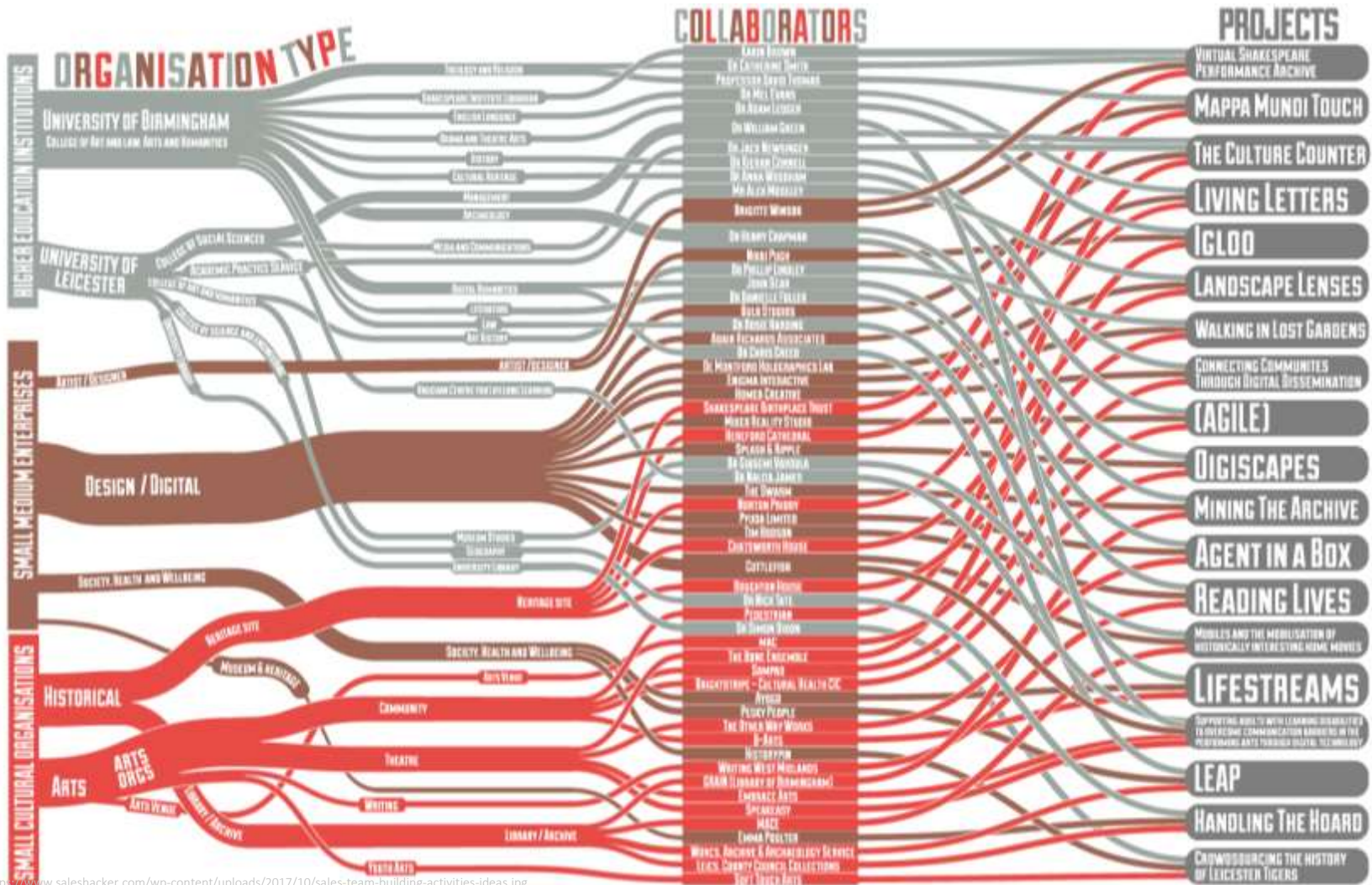
DIME
DIGITAL MEDARBEIDER

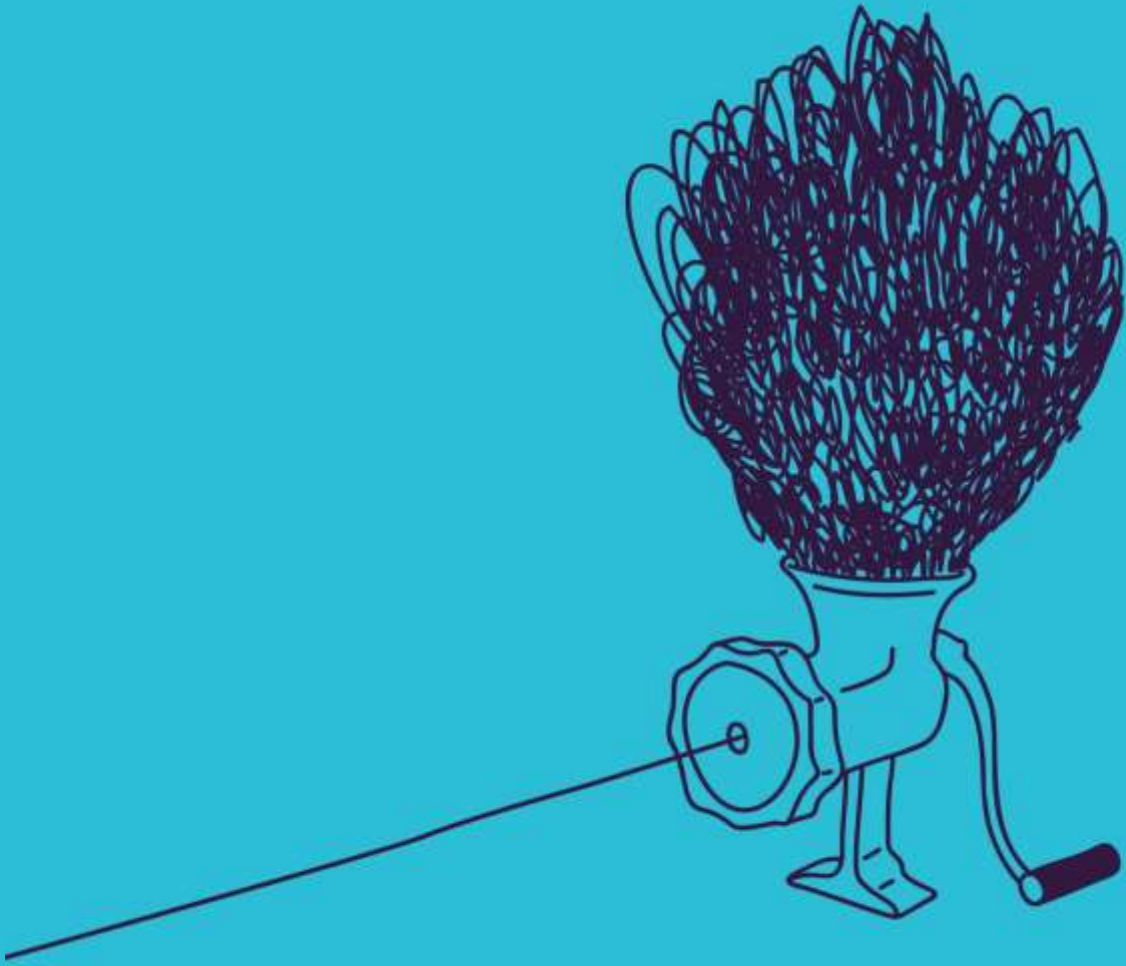
HVORFOR FINNE OPP NYE LØSNINGER ALENE, NÅR VI KAN GJØRE DET SAMMEN?

Barrierer og suksesskriterier



<https://duvi.no/hva-er-levealdersjustering/>

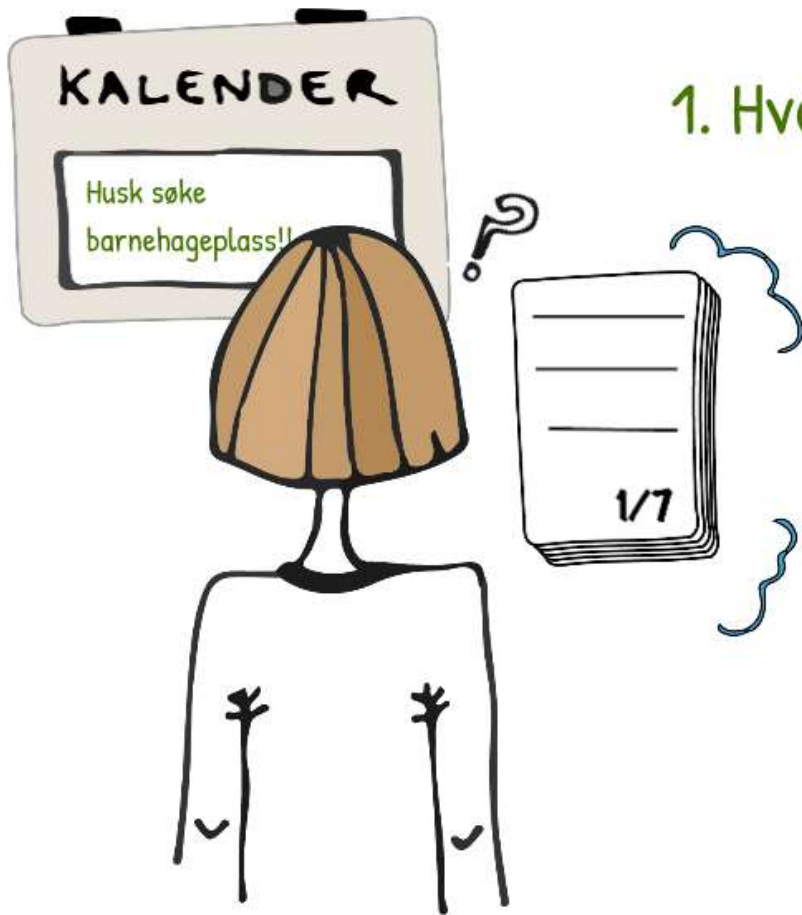








https://www.nordreisa.kommune.no/getfile.php/2274159_4386_sfwvayeqtg/Utsikt%26nbsp%3B%26nbsp%3BStore%26nbsp%3BSte.jpg



1. Hvordan søker jeg barnehageplass?

Å søke barnehageplass kan oppleves som en forvirrende prosess....
Prosesen er manuell, og søknaden på syv sider!

...søknad sendes så til kommunen



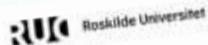


UN
SESAM

Lars U. Kobra (red)

La oss gjøre det sammen!

HÅNDBOK I LOKAL SAMSKAPENDE SOSIAL INNOVASJON



Innovasjon i kommunesammenslåing - politikk og kultur

Odd Ruud,
stabssjef Innovasjon
nye Moss kommune

Sammen bygger vi nye Moss kommune

Moss og Rygge = Moss fra 1.1.2020

Moss 32 688 innbyggere

Rygge 16 151 innbyggere

MOSS ca. 50 000 innbyggere i 2020



Odd Ruud er ansatt for å fornye Moss kommune

 Av Mette Eriksen

04. april 2018, kl. 10:01 

Odd Ruud er ansatt som stabssjef for innovasjon i nye Moss kommune.

– Sammen med Ruud skal alle ansatte i den nye kommunen sørge for en kultur preget av åpenhet og samhandling på tvers. Sammen med innbyggerne skal vi skape gode og innovative løsninger for fremtiden, legger Ness til.

#mangfoldigemoss

skapende – varmere - grønnere

Snøhetta 

Konsept: Fundament

Moss kommune skal være det trygge fundamentet i innbyggernes liv.

Den stabile basen hvor et åpent, mangfoldig lokalsamfunn kan bygges og vokse.

Fundamentet skal gi kraft til innovasjon og utvikling, til nærhet og mellommenneskelighet og til natur og bærekraft.

Konsept: Rom

Symbol på rollen til nye Moss kommune.

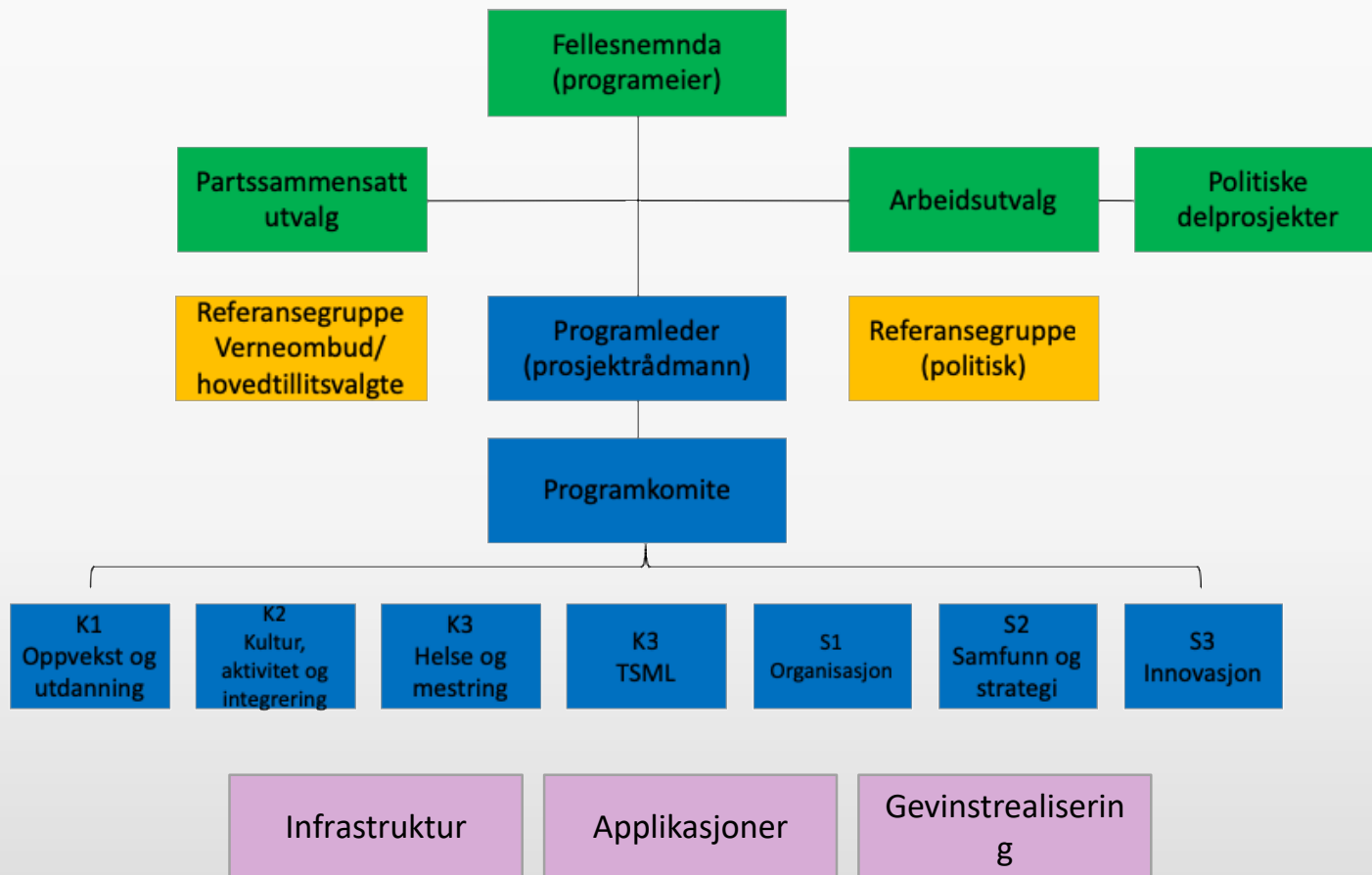
Kommunen skal tilby alle disse ulike rommene. Det skal finnes rom for mangfold, rom for felleskap, rom for unge, rom for eldre, rom for innovasjon og rom for historie og tradisjon.

Rommet er trygt og har et tydelig rammeverk, og gir dermed mulighet til en solid utvikling og vekst.

Konsept: Punkt

Et møtepunkt, berøringspunkt, holdepunkt, krysningspunkt eller kontaktpunkt for innbyggerne i kommunen.

Kommunen representerer møtepunktet mellom hav og land, mellom by og natur, mellom industri og teknologi, mellom ideer og impulser og viktigst av alt, mellom mennesker og på tvers av generasjoner og bakgrunn.



Intensjonsavtalen

Arbeidsgiver-
strategi

Ledelsesprinsippe
r

Innovasjonsstrategi

Digitaliseringsstrategi

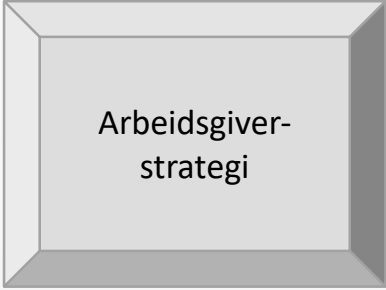
IT-strategi

Sourcingstrategi

Styringsmodell
innovasjon


Styringsmodell
applikasjons-
porteføljen

Styringsmodell
gevinstrealisering



Arbeidsgiver-
strategi

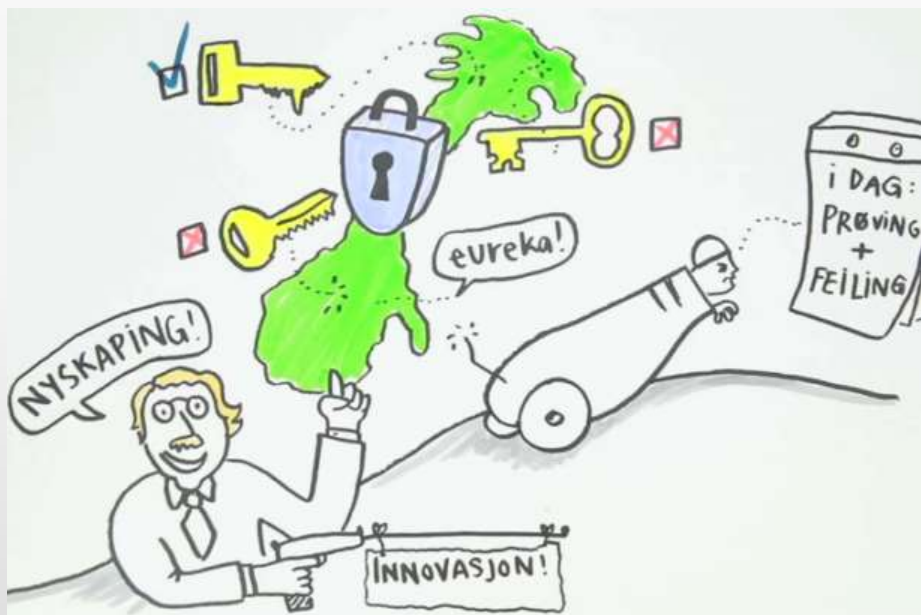
- Vi er modige (fremtidsrettede og innovative)
- Vi gir muligheter (for vår medarbeidere)
- Vi er lærende (kompetansebehov dekkes med læring og utvikling)
- Vi er tydelige (omdømme som attraktiv og forutsigbar arbeidsgiver)



Ledelsesprinsippe
r

- Behovsdekning – ikke tjenesteyting
- Helhetlig
- Delegasjon til der beslutningskompetansen er størst
- Nær-ledelse
- Åpenhet
- Medvirkning
- Klart språk
- Gjensidig tillit og respekt

Hva er en innovasjon



«en ny eller vesentlig endret måte å forbedre arbeidsplassens aktiviteter og resultater på»

Nytt – nyttig - nyttiggjort

Nye Moss en kommune som er?

Døgnåpen

Proaktiv

Straksavklarer

Selvbetjent

Være oppmerksom på rollen som:

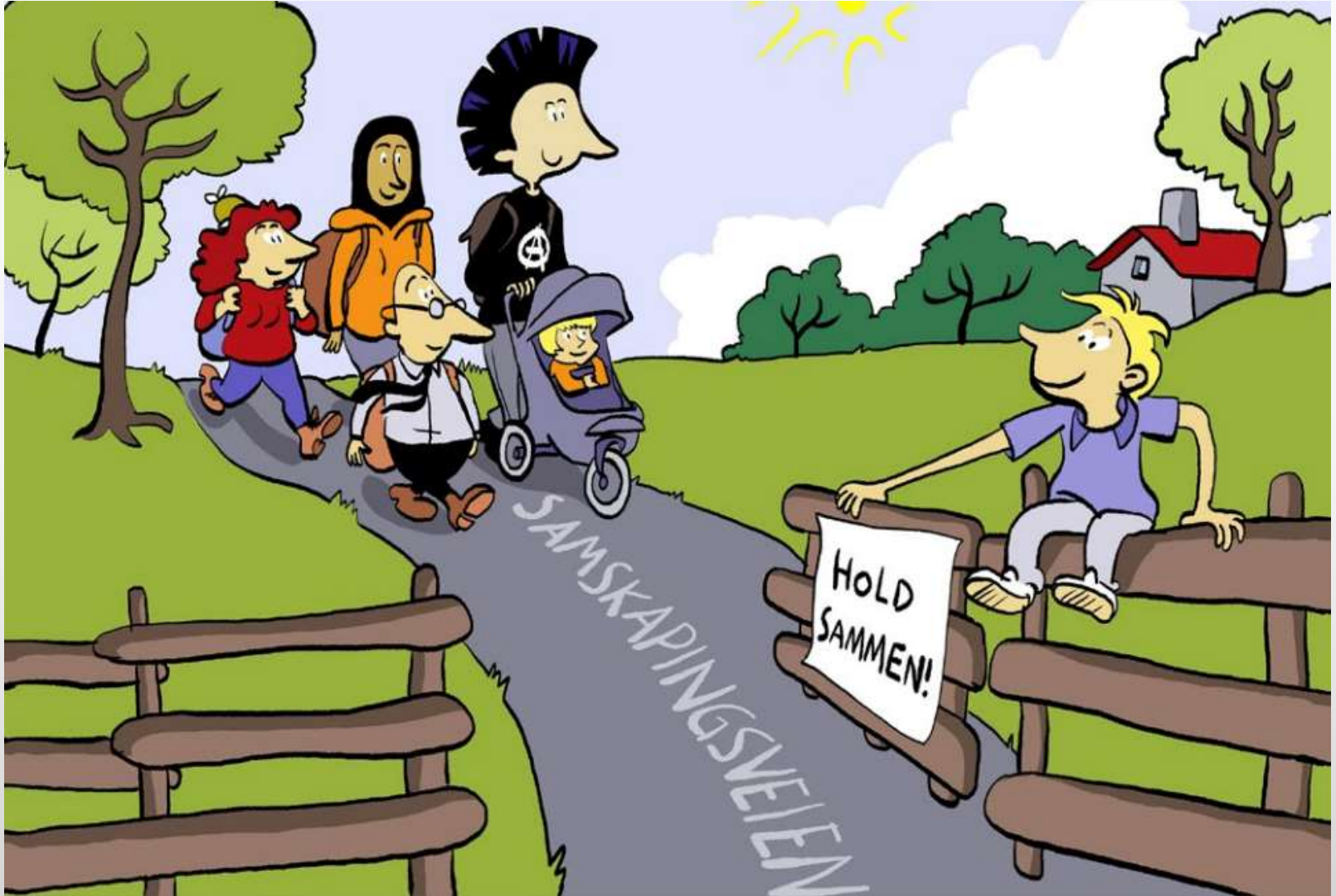
Kommunen som myndighetsutøver

Kommunen som tjenesteutøver

Kommunen som samskaper

Nye Moss må evne å vise åpenhet og involvering i praksis





NYE MOSS
KOMMUNE



Fra 240 til 120 applikasjoner

Fremdeles silobaserte applikasjoner

Mange manuelle arbeidsoperasjoner

Stort behov for grunnleggende IKT-kompetanse

Bruke applikasjonsporteføljen som innovasjonsmotor

Nye Moss må effektivisere for 30-40 millioner kroner lenge før avtalt



VENTER IKKE: Prosjektordmann Hans Reidar Ness i nye Moss ser ikke rom for eller grunn til å vente med å planlegge og sette i verk effektiviseringstiltak. Foto: Torje Holm

Av Torger Snilsberg

06. februar 2019, kl. 20:12

Moss og Rygge var enige om å vente i tre år før man tok ut stordriftsfordeler i Nye Moss. Prosjektordmann Hans Reidar Ness fastslår derimot at nye Moss må effektiviseres for 30-40 millioner kroner, og han vil ha en overordnet plan for gevinstrealisering klar allerede i midten av april i år.

Da rådmann Hans Reidar Ness fortalte politikerne at nye Moss i 2019 ville mottatt 16 millioner kroner mindre til ordinær drift enn hva Moss og Rygge i år får som selvstendige kommuner, konkluderte han:

- Dette innebærer isolert sett et effektiviseringskrav på 16 millioner kroner for den nye kommunen.

For å sikre en sunn og robust kommuneøkonomi vedtok nemlig Fellesnemnda i februar 2018 økonomiske handlingsregler som skal gjelde for nye Moss.

- For å kunne oppfylle handlingsregelen må det gjennomføres varige effektiviseringer i driften på 30-40 millioner kroner. Og siden begge kommunene styrer mot et driftsmessig merforbruk for 2018, betyr det at effektiviseringskravene er enda høyere, orienterte Ness politikerne.

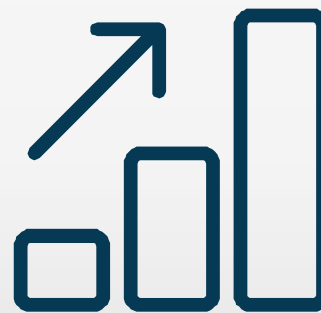


NYE MOSS
KOMMUNE

To parallelle løp



Kostnadseffektivisering



Omstillingsevne

Digitale Medarbeidere



- Forbedret prosessflyt
- Jobber 24/7
- Økt kvalitet
- Bedre arbeidsmiljø
- Enkelt å skalere

Digitalt Home Boxx - pilotprosjekt



Effektmål:

Avvikle handling som kommunal tjeneste

Resultatmål:

- Bruker handler selv med minst mulig bistand
- Kostnader redusert til hva leverandør tar betalt for levering
- Kvalitetsopplevelsen av tjenesten for bruker øker vesentlig
- Kommunen kan bruke tid mer målrettet

Nye Moss kommune skal yte helhetlige og inkluderende tjenester, og sørge for tilbud til alle innbyggere, brukere og næringsliv.

Det skal tilbys felleskap for alle og muligheter for den enkelte



CC-BY-NC-SA-4.0 Leverandør: NTB scanpix

Fra:
Tjenesteyting

Til:
Behovsdekning



Innovasjon og tjenestedesign som målgivende metodikk

1,8 millioner i støtte til prosjekt som skal se hele mennesket



Sikre effektive og fremtidsrettede tjenester av høy kvalitet, hvor selvbestemmelse, brukertilfredshet og fleksibilitet skal stå i fokus

En god organisasjonskultur i den nye kommunen, hvor oppmerksomheten på alle nivåer er rettet mot å møte innbyggernes behov i fellesskap

Skreddersydd involvering av brukerrepresentanter

Trygge rammer for alle berørte aktører

En fremtidsrettet, digital og innovativ kommune, hvor fokuset er rettet mot innbyggernes behov og levevilkår

Smart-teknologi som legger til rette for fleksible tjenester og samordning

*Etablere en **serviceinnstilt, moderne og digitalisert** ny kommuneorganisasjon som ser muligheter, yter god service og har en ja-holdning til innbygger, medarbeider og næringsinitiativ*

*Gi tjenester som skal preges av **kontinuerlig utvikling og innovasjon**, og som løses med smartere og mer ressurseffektive løsninger enn i dag*

*Være en **pådriver for digitalisering** av tjenester og ta i bruk ny teknologi som kommer innbyggere og næringsliv til gode*

S3 Innovasjon

Kompetansesenter

- Tjenestedesign
- Digitalisering
- Prosjektkontor og porteføljestyling

Innovasjon- og organisasjonsutvikling

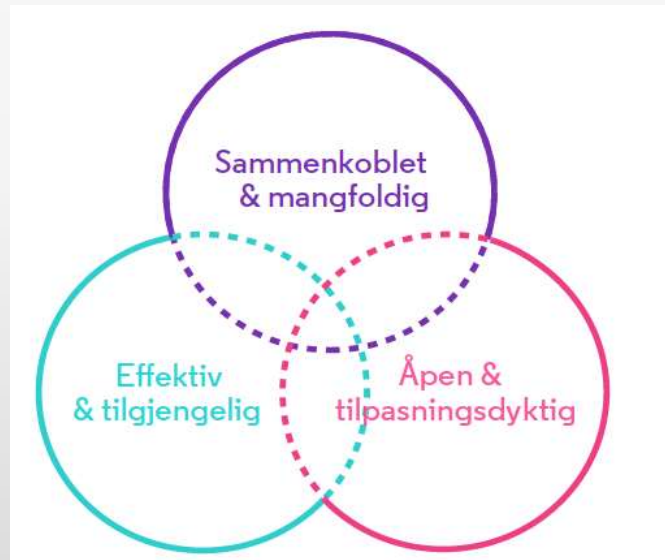
- Helse og mestring/KAI
- Oppvekst og utdanning
- TSML/Staber

Enkelt innovasjonsrammeverk

Et innovasjonsrammeverk må understøtte en sosial, økonomisk og miljømessig bærekraftig utvikling

”Nettverkene kan utvikle økosystemer der individer kan samarbeide og sammen sikre økosystemets utvikling.”

”Et av utgangspunktene for denne grunnpilaren er at vi har en høy grad av digitalisering og automatisering.”



”Ivareta engasjementet og innovasjonsviljen på grasrotnivå.”

Innovasjonstyper

Tjenester

Prosesser

Organisering

Måter å kommunisere på

Innovasjoner over flere innovasjonstyper medfører oftere høyere grad av effektivitet sammenlignet med enkelt-type innovasjoner

Innovasjonsverdier

Kvalitet

Medarbeidertilfredshet

Effektivitet

Innbyggerdialog

Hvorfor gjør vi alt dette

Bedre livskvalitet

Bedre ressursbruk

Bedre miljø

Nye arbeidsplasser

Mobilitet

Involvering

Sikkerhet og robusthet



Takk for oppmerksomheten!

odd.ruud@moss.kommune.no



Oslo kommune



Prosjekt «NY hverdag»

Camilla Glasø

Avd.dir.

Helse og mestringsavdelingen



*Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen,
men
av forestillingen om at alt må gjøres som i dag.*

www.innovasjon norge.no



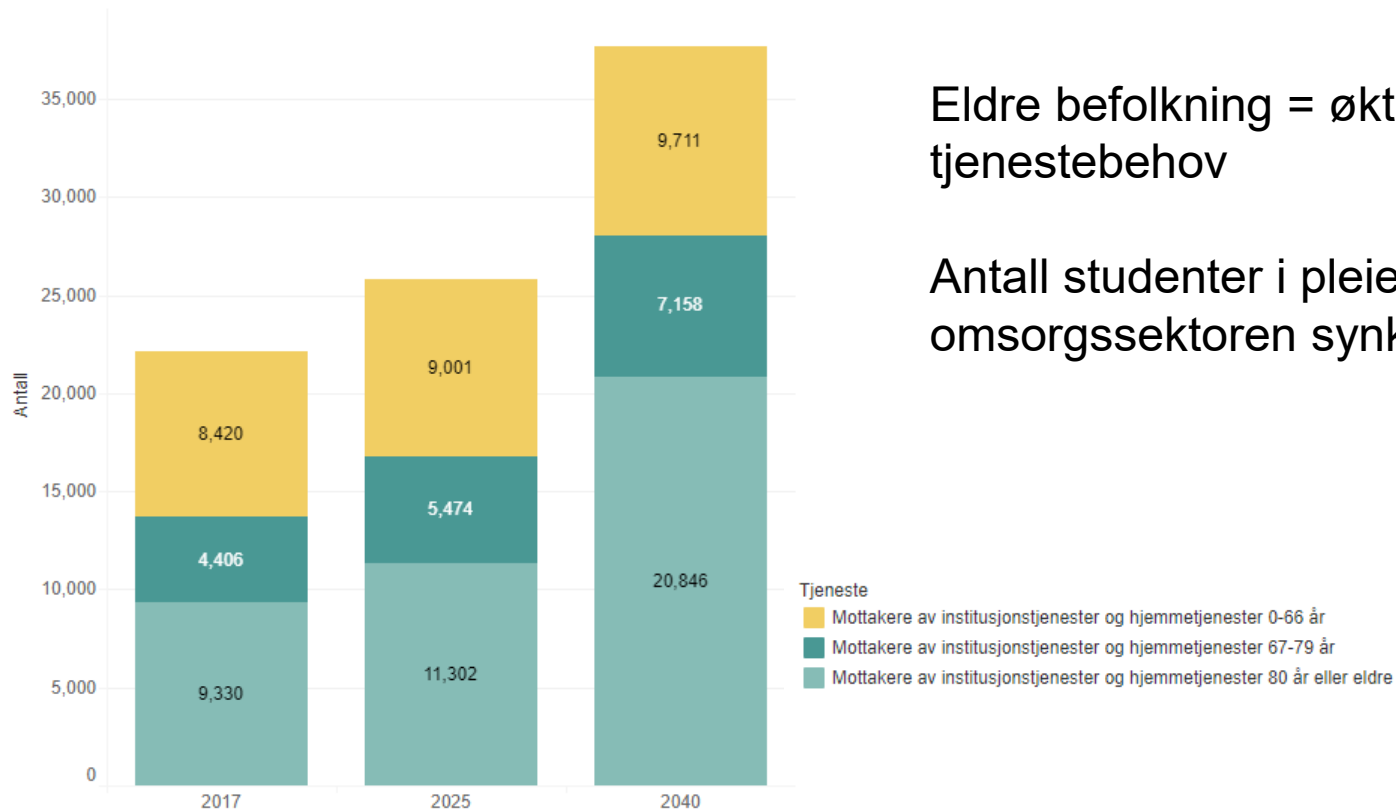
- Kåre Hagen

PHOTO: INNOVATION NORWAY



Oslos utfordringer

Antall tjenestemottakere. 2017, 2025 og 2040. Oslo



Eldre befolkning = økt tjenestebehov

Antall studenter i pleie- og omsorgssektoren synker

Kilde: KMD, <https://www.regjeringen.no/no/tema/kommuner-og-regioner/kommunedata/tjenestebehov2/id2507961/>



«NY hverdag» - Hva er det vi vil?

Ved å jobbe smartere vil vi kunne gi:



Mer tilgjengelige tjenester til innbyggerne



Bedre opplevd kvalitet for brukerne



Enklere og mindre ressurskrevende arbeidshverdag for de ansatte



For BNA kan det bety en årlig innsparing i driftskostnader på mellom 20 – 80 millioner kroner



Omorganisering og omstilling i avdelingen

2016 – Oslo beslutter innføring

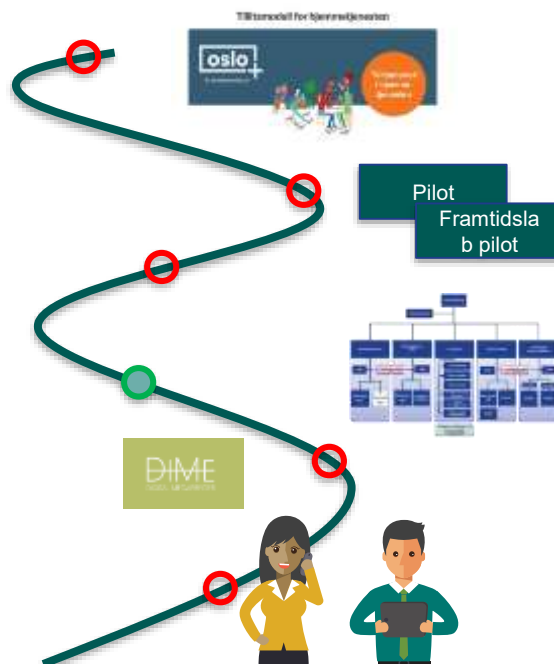
2017 – BNA starter arbeidet

2018 – BNA oppretter Omstillingsprosjektet

2018 – HM ny organisering og Kulturendring

2018 – BNA Initierer NY hverdag

2019 – Rydder og vurderer hvordan vi kan redesigne våre og innbyggeres hverdag



Tjenesten skal baseres på tillit og samskaping, og gi en bedre hverdag både for den som mottar, og for dem som gir tjenester

Pilotene undersøker hva innføring av tillitsmodellen betyr i praksis og henter erfaringer sammen med Frogner og Sagene

Ny organisering i 5 seksjoner med LAVTERSKEL-seksjon og MESTRINGSLAG i hjemmetjenesten og tverrfaglige team og arbeid med kulturendring

Basert på kartlegging og funn rydder vi i arbeidsprosessene våre

Behov å endre arbeidsprosesser, kultur og øke samskaping med innbygger – resultat treffsikre tjenester og sunn økonomi



Funn fra BNA



SØKNADSPROSESS



SAKSBEHANDLING



FORVALTNING

- Lite informasjon om tilgjengelige tjenester til ansatte, brukere og pårørende
- Mangler «en dør inn» og kontaktpunkt for brukerne
- Brukere med demensutfordringer og sårbare brukere blir kjent for kommunen på et sent tidspunkt
- Saksbehandling av søknader skjer ikke på lik måte
- Vedtak gjøres på bakgrunn av timer ikke basert på brukerbehov
- Mangelfull registrering av saksinformasjon i Gericca



Tentative tiltak basert på kartlegging



INNSYNSLØSNING



TJENESTEKATALOG



RUTINER



DIGITAL SØKNAD



RAMMEVEDTAK



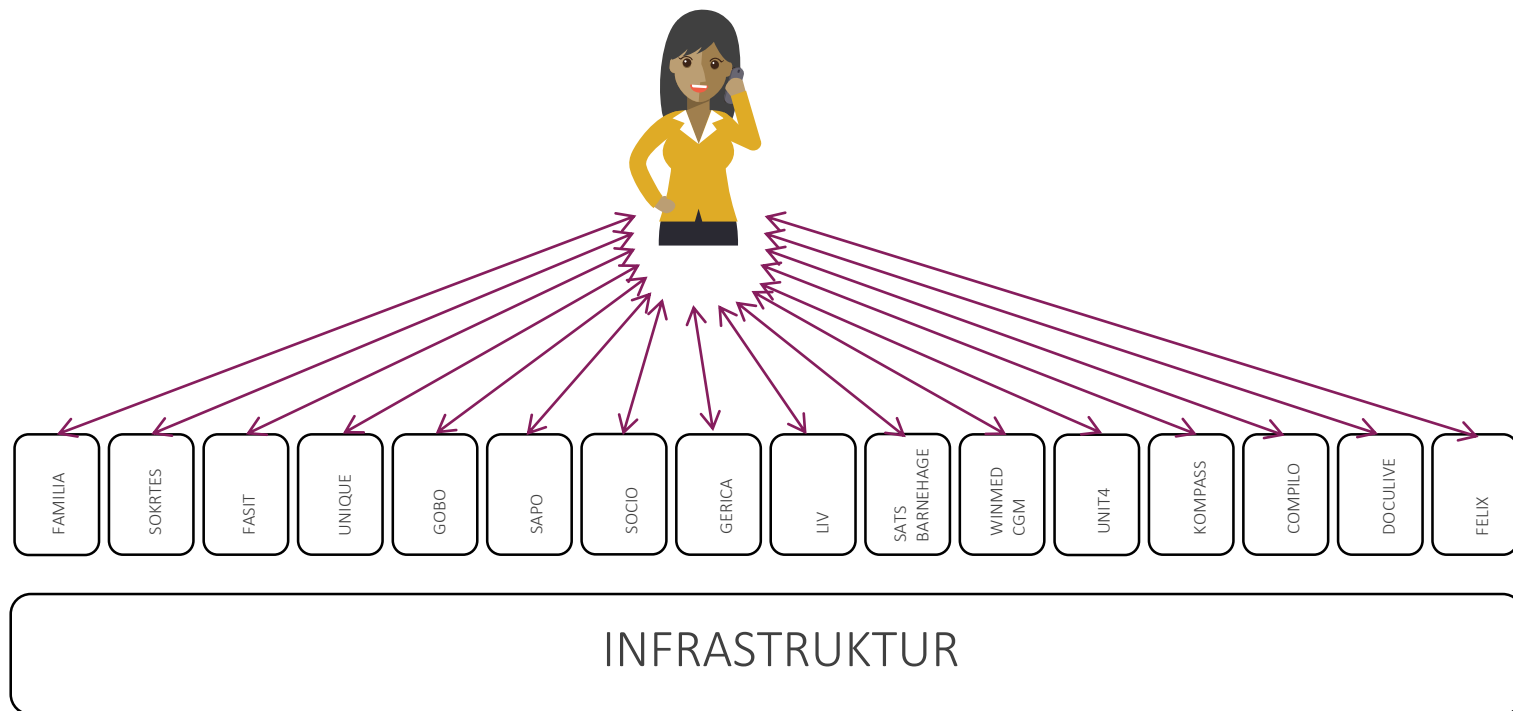
DIGITALT VERKTØY

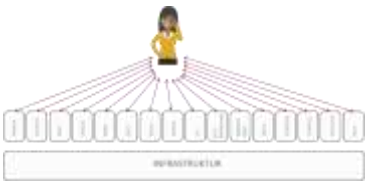


KONTAKTSENTER

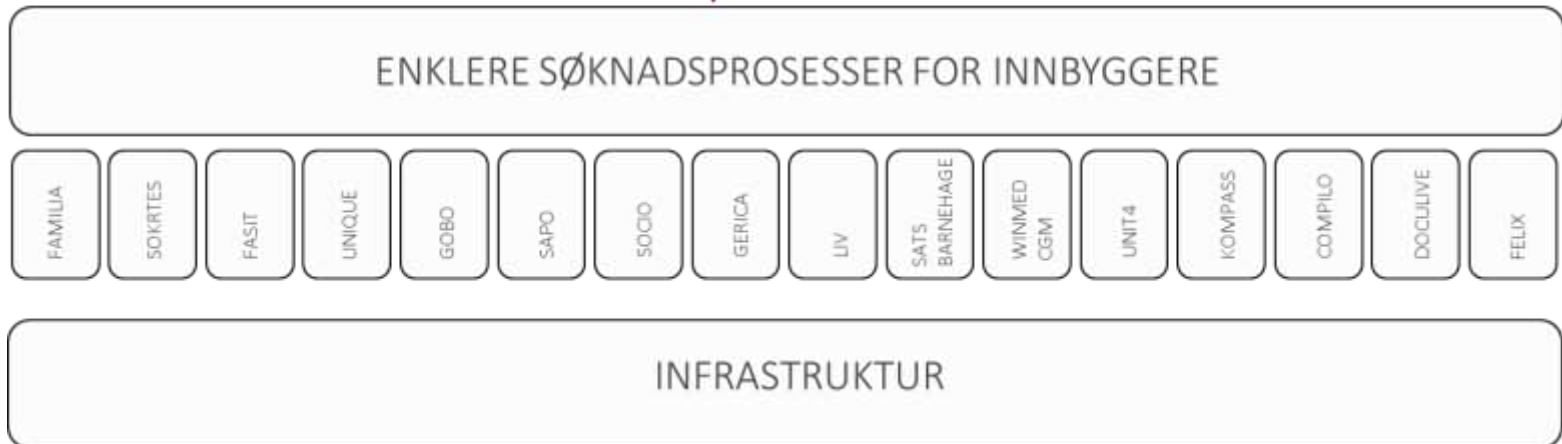


Innbygger har krav på innsyn i sine data, men dagens tekniske løsninger gjør dette krevende





Smart bruk av teknologi og endrede arbeidsprosesser gir enklere innsyn og bedre søknadsprosesser



Ny teknologistøtte gir enklere hverdag for ansatte – sparer tid og forbedrer tjenestekvaliteten



NYE DIGITALE VERKTØY FOR ANSATTE

FAMILIA

SOKRTE5

FASIT

UNIQUE

GOBO

SAPO

SOCIO

GERICA

LIV

SATS
BARNEHAGE

WINMED
CGM

UNIT4

KOMPASS

COMPILO

DOCULIVE

FELIX

INFRASTRUKTUR



Lise Arvesen - NorStella



INTERAKTIVITET

Deltakerne deler seg inn i grupper for spørsmål, erfaringsutveksling og diskusjon



K+ Nettverket fremover



Torsdag 25. april – Webinar
«blodtrykksmåling» for de som ikke kan være tilstede på kommunaltoppledermøtet 9. april



Torsdag 13. juni – Webinar
Tema blir innspill fra sli.do i dag

19 september – Nettverksmøte
Tema: Legacy

